

「au ひかりアクセス(B)」に関する説明事項(重要)

本説明事項(重要)は「au ひかりアクセス(B)」に関するものです。

(1) 本サービスを提供する会社

KDDI 株式会社(「KDDI」といいます)

(2) サービス名称

auひかりアクセス(B)

(3) 提供地域

本サービスは KDDI が定める提供地域に限り提供いたします。

※提供地域内でお申し込みいただいた場合でも設備の都合などによりご利用いただけない場合があります。

例:光ファイバーの地中化エリア、データセンターなどの特殊ビル、国道/河川跨ぎなどによる光ファイバー敷設不可など

(4) サービスの内容について

◆サービス概要

- ・本サービスは、日本ネットワークイネイブラー株式会社(「JPNE」といいます)から卸電気通信役務の提供を受けて KDDI が提供する、光電気通信網を用いた FTTH アクセス回線提供サービスです。
- ・新規に申し込みを行うことにより、東日本電信電話株式会社(「NTT 東日本」といいます)または西日本電信電話株式会社(「NTT 西日本」といいます、NTT 東日本とあわせて、「NTT」といいます)が提供する下記の FTTH アクセス回線を活用した本サービスをご利用いただけます。また、NTT が提供する FTTH アクセス回線を既に利用されているお客さまが本サービスへ契約変更(「転用」といいます)いただくことが可能です。
- ・本サービスにはインターネット接続サービスは含まれません。インターネットはプロバイダ各社とご契約を継続または新規にお申し込みください。
- ・本サービスの内容、サービスの提供条件、その他詳細については、別途 KDDI が定めるサービスに関する「au ひかりアクセスサービス契約約款」に基づき提供いたします。

◆FTTH アクセス回線タイプ

- ・KDDI が提供する法人向けの FTTH アクセス回線(NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します)
 - フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ
 - フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ
 - フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼
 - フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ
 - フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ
 - フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ
 - フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ
 - フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼
 - フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ
 - フレッツ 光ネクスト マンションタイプ

◆最大通信速度

- ・概ね 1Gbps の FTTH アクセス回線(NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します)
 - フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ
 - フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ
 - フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼
 - フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ
 - フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ
 - フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼

- ・ 200Mbps の FTTH アクセス回線 (NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します)
 - フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ
 - フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ
- ・ 100Mbps の FTTH アクセス回線 (NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します)
 - フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ
 - フレッツ 光ネクスト マンションタイプ

※ 通信速度は、FTTH アクセス回線のタイプにより異なります。

※ 通信速度は、お客さま宅内に設置する「回線終端装置」から KDDI が提供を受ける設備までの間における理論上の最大速度です。また、本サービスは、ベストエフォート方式のサービスとなります。速度は理論上の最高値であり、その高速性、常時接続性に関し保証するものではありません。

◆サービス種別

- ・ FTTH アクセス回線には、「ホームタイプ」と「マンションタイプ」の2種類があります。

◆契約期間

- ・ 契約期間は 2 年間です。(課金開始月を 1 ヶ月目として 24 ヶ月目の末日までです。更新月は 25 ヶ月目となります)
- ・ 契約期間中 (更新月を除きます。) に解約した場合には、契約解除料としてホームタイプは 14,300 円 (税込)、マンションタイプは 8,800 円 (税込) をお支払いいただきます。以後解約のお申し出がない限り、2 年単位で自動更新となります。

◆付加サービス

- ・ 本サービスには、以下の付加サービスがあります。
 - 「au ひかりアクセス(B) 電話サービス」
 - 「au ひかりアクセス(B) リモートサポートサービス」

◆au ひかりアクセス(B) セット割

- ・ 本サービスと同一法人名義の au 携帯電話 (au スマホ、au ケータイ、4GLTE タブレットなど) の契約台数により、本サービスのご利用料金合計額から割り引きます。

(5) サービス利用料金

◆初期費用(回線新規申し込みの場合)

- ・ 本サービスにお申し込みいただくと、新規・転用ともに契約事務手数料がかかります。
- ・ 新規開通の場合や、転用時および付加サービスご利用の場合 (注) は、工事費がかかります。
(注) 本サービスへの転用と同時に電話サービスを新規でお申し込みいただいた場合に工事費がかかります。
- ・ 土日休日、夜間・深夜工事および時刻指定工事の場合は、工事費に加算額が追加されます。
- ・ 初期工事費の分割払いはありません。

◆月額費用

- ・ 月々のご利用料金は、本サービスの基本料金、付加サービスのご利用料金、端末機器レンタル料金などがかかります。
- ・ 課金開始日は、新規開通の場合は開通工事日、転用の場合は転用日となります。ただし、転用と同時に電話サービスを新規でお申し込みの場合は、電話サービスの開通日と回線の転用日が異なる場合があります。
- ・ NTT の光回線の割引サービス(「にねん割」「光もつとも割」など)の違約金、初期工事費の残債はかかりません。

(6) お申し込みに関する注意事項

- ・ サービス提供地域内でも、申し込み状況、設備状況などの調査結果によりサービス提供できないことがあります。
- ・ 新規お申し込みの場合、受け付け後の設備状況確認の結果などにより、お申し込み時の内容と異なる回線とそれに対応したコースが適用される場合があります。
- ・ FTTH アクセス回線のタイプの変更をご希望の場合は、KDDI にご連絡をお願いいたします。
- ・ 工事実施前であれば、お申し込みの取り消しは可能です。その場合、本サービスに関するキャンセル料はかかりません。ただし、工事着手後(転用完了後を含む)にお申し込みを取り消された場合、発生した費用についてはお客さまに請求させていただきます

(7) 転用について

NTT の光回線、ひかり電話(ひかり電話 A(エース)を含む)、リモートサポートサービスをご利用の場合は、すべて本サービスに転用できます。この場合、提供元は KDDI となり、サービス内容が一部変更となる場合があります。

◆転用手続き

- ・ 転用の場合は、お客さまご自身で NTT へ転用承諾番号を取得いただき、その番号をもとに KDDI へ転用のお申し込みをしていただく必要があります。なお、取得された転用承諾番号の有効期限は 15 日間となりますので、有効期限内に本サービスへのお申し込みをお願いします。有効期限が切れた場合には改めて転用承諾番号の取得が必要となります。
- ・ 「フレッツ光」の工事費残債(未払い金)および「フレッツ光」の割引サービス(「にねん割」「光もつとつと割」など)の中途解約金はかかりません。

◆事業者変更について

- ・ 本サービスから NTT を含む他事業者の FTTH アクセス回線へ転用(「事業者変更」といいます)することができます。NTT を含む他事業者の FTTH アクセス回線へ事業者変更を希望されるお客さまは、KDDI へ解約のお申し込みをしていただく必要があります。その際、KDDI に事業者変更をお申し出いただくことで、KDDI が事業者変更承諾番号を発行します。

◆転用できないサービス

- ・ インターネット接続サービスをご利用中のお客さまが、本サービスへのコース変更のお申し込みをされる場合、変更前の接続サービスにて適用されていた、または適用予定であった割引、特典などの各種キャンペーンに関する権利は失効となりますのでご注意ください。
- ・ 転用に伴い、KDDI または NTT の提供する下記の付加サービスについて、利用条件が変更となる場合、またはサービスの全部もしくは一部がご利用いただけなくなる場合がありますのでご注意ください。また、下記記載以外にも、NTT が提供する付加サービスがご利用できなくなる場合がありますので、詳細は NTT にご確認ください。

<転用できないサービス>

フレッツ・テレビ フレッツ光メンバーズクラブ CLUB NTT-West フレッツ・パスポート ID フレッツ・まとめて支払い
フレッツ・マーケット フレッツ・ソフト配信サービス 光iフレーム 2(レンタル) メール情報配信 光ステーション
フレッツ・VPN ワイド フレッツ・オフィス フレッツ・オフィスワイド フレッツ・グループ

※NTT 東日本が提供するオンラインストレージサービス「フレッツ・あずけ～る」にて利用可能なデータ容量が減少する場合があります。

※NTT 東日本の提供する「光 i フレーム 2(レンタル)」については、解約となります。なお、「光 i フレーム 2(レンタル)」は、最低利用期間(24 ヶ月)があり、最低利用期間内に転用された場合、解約金 7,150 円(税込)が NTT 東日本から請求されます。

◆引き続き各社とご契約いただくことで継続可能なサービス

- ・ ひかり電話オフィスタイプ ・ ひかり電話オフィス A(エース) ・ KDDI-IPフォン

◆その他の注意事項

- ・ 現在のお支払情報は引き継がれません。本サービスへの転用後、改めてお支払情報を登録いただけます。
- ・ 転用と同時に移転はできません。先に NTT で移転の手続きが完了してから本サービスにお申し込みください。
- ・ NTT の FTTH 回線の契約名義が本サービスのお申込者と異なる場合は、NTT に対して FTTH 回線の契約名義を本サービスのお申込者に変更する手続きを行わせていただきます。

(8) au ひかりアクセス(B) 電話サービス

「au ひかりアクセス(B) 電話サービス」(以下「本電話サービス」といいます)および「au ひかりアクセス(B) 電話サービスパック」(以下「本電話サービスパック」といいます)を提供します。

◆提供サービス

- ・ 本電話サービスは、au ひかりアクセス(B) の付加サービスとして提供します。au ひかりアクセス(B) のご契約が必要です。
- ・ 基本サービスとしてテレビ電話、高音質電話、データコネクトをご利用いただけます。
- ・ 本電話サービスのご利用には、お客さまの電話機をひかり電話対応ルータに接続いただきます。接続できる固定電話機は 2 台までとなります。

◆番号ポータビリティ

- ・ NTTの固定電話からの番号ポータビリティの場合、加入電話などを利用休止または契約解除いただく必要があります。加入電話などの休止には、別途NTTの利用休止工事費 2,200 円(税込)がかかります。工事完了後、NTTから休止番号を記載した休止票を送付します。利用休止から5年間を経過し、さらにその後5年(累計10年間)を経過してもお客さまから利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いになります。
- ・ NTT以外の固定電話からの番号ポータビリティの場合、開通工事日に自動解約されます。なお、開通工事日前にお客さまご自身で解約されますと切り替えができなくなりますのでご注意ください。
- ・ 番号ポータビリティをお申し込みの場合、NTTによる電話番号引き継ぎの設定完了をもって本サービスの利用開始となります。この際、一時的に電話が使えなくなります。開通工事は平日(9時～17時)です。
- ・ NTT 西日本エリアでフレッツ光ネクスト以外のサービス変更を伴う転用かつ番号ポータビリティの場合は、ひかり電話ルータの接続日が番号ポータビリティ完了日となります。
- ・ NTTの加入電話・ISDNなどで発番された電話番号以外の番号ポータビリティはできません。(KDDI やソフトバンクで払い出された電話番号は対象外です。)
- ・ 番号ポータビリティをお申し込みの場合、NTT が、NTT の保有するお客さまの固定電話に関する契約者情報※を KDDI および JPNE に提供する場合があることについて同意いただきます。(※ご契約者の氏名・会社名、住所、連絡先、付加サービスのご利用の有無など)
なお、NTT から提供された契約者情報は、番号ポータビリティに関する手続きを円滑に行うため、また、お客さまがその申し込み内容を補正することを可能とするためのみに利用いたします。

◆緊急通報

- ・ 緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知します(一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
- ・ 火災通報装置や非常通報装置、その他高齢者向けなどの緊急通報装置を接続する電話回線としてはご利用いただけない場合があります。詳しくは通報装置の製造会社にお問合せください。

◆接続できない番号について

- ・ 本電話サービスでは、一部接続できない番号があります。詳しくは、巻末の「接続可否番号一覧」をご確認ください。
- ・ 本電話サービスから電気通信事業者を指定した発信(「00XX」を付与する番号)はできません。

◆ご利用できないサービスについて

- ・ 加入電話などの利用休止または契約解除に伴い、休止対象の電話番号でご利用の付加サービスおよび割引サービスは解約となります。
- ・ 本電話サービスはマイライン対象外です。番号ポータビリティで本電話サービスをご利用される場合、マイライン契約は解除されます。

◆ご契約の事業者さまへ連絡を要するサービスについて

- ・ ガス漏れなどの自動通報・遠隔健診など、ノーリングサービスをご利用の場合
本電話サービスに変更することをご契約の事業者(ガス会社など)へご連絡ください。
なお、番号表示サービス(ナンバー・ディスプレイ)などをご利用いただくことで、本電話サービスでも同等のサービスを利用可能な場合がありますので、ご契約の事業者へご相談ください。
- ・ セキュリティサービスをご利用の場合
ご契約の事業者さま(警備会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ本電話サービスに変更する旨の連絡を行ってください。
- ・ ドアホンをご利用の場合
電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。
設置された工事会社への確認をお願いします。
- ・ 着信課金サービスをご利用の場合
本電話サービスを着信課金サービスの契約可能な回線として指定されていない場合があります。
お客さまご自身で、必ず着信課金サービス提供事業者さまへ、本電話サービスに変更する旨の連絡を行ってください。

◆ご利用機器について

- ・ ISDN 対応電話機、G4FAX など、ご利用いただけない電話機があります。(アダプタなどの追加によりご利用いただける ISDN 対応電話機もございます)
- ・ FAX は G3 モードのみご利用いただけます。G4 モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。スーパーG3 モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。
- ・ モデム通信については、お客さまに宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。
- ・ 加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」へ解約手続きを行ってください。
- ・ 本電話サービス対応機器を初めて接続する場合など、電源を入れたあと、起動するまで 5 分程度かかることがあります。
- ・ 本電話サービス対応機器は、回線終端装置(または VDSL 宅内装置)と LAN ケーブルで直接接続してください。本電話サービス対応機器と回線終端装置(または VDSL 宅内装置)の間に、ハブやルータなどを接続すると正常にご利用いただけない場合があります。
- ・ 本電話サービスがご利用できない状態になった場合、お客さまご自身で本電話サービス対応機器の再起動を行ってください。再起動を行ってもご利用できない場合は、KDDI までお問合せください。

◆電話帳の掲載

- ・ お客さまのご希望により電話帳への掲載も可能です。1つの電話番号につき、1掲載が無料となります。(追加電話番号も対象)
- ・ 1つの電話番号につき、2つ以上の掲載をご希望の場合は、重複掲載料が必要となります。重複掲載料は、電話帳発行の都度、追加分1掲載ごと 550 円(税込)です。

◆その他の留意事項

- ・ 本電話サービスでは、発信先(相手側)が応答しない場合、約 3 分後に自動的に接続が切断されます。
- ・ 本電話サービスにて新規にご利用となる電話番号を取得した場合(加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号)は、解約時に他の電話サービスで継続することができません。
- ・ 本電話サービスを解約した場合、本電話サービスでご利用の電話番号は、光コラボ事業者またはひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA、ひかり電話ナンバーゲートに番号ポータビリティできません。

(9) au ひかりアクセス(B)セット割

「au ひかりアクセス(B)セット割」(「au セット割」といいます)は、au ひかりアクセス(B)と KDDI および沖縄セルラー電話株式会社提供の対象 au スマートフォンなどをセットでご利用いただいた場合に適用される割引サービスです。

◆au セット割お申し込み条件

- ・ 本サービスと au 携帯電話の名義が同一法人名義の場合に限りです。
- ・ au 携帯電話の対象プランは以下のとおりです。
 - au スマホ:
データ定額 2/3/5/8/10/13、LTE フラット、LTE フラット cp(1GB)、IS フラット、プラン F(IS)シンプル
 - au ケータイ:
カケホ(電話カケ放題プラン/ケータイ・データ付)、データ定額 2(VK)/3(VK)/5(VK)/8(VK)/10(VK)/13(VK)
 - 4G LTE タブレット:
LTE フラット for Tab/Tab(i)、LTE フラット for Tab(L)、LTE フラット for DATA(m)、4G LTE (au VoLTE 対応)の(V)付きプラン
- ・ au 携帯電話1番号に対して紐付けられる au ひかりアクセス(B)は1回線までとなります。

◆au セット割適用について

- ・ au セット割のお申し込み翌月以降、au ひかりアクセス(B)ご利用料金から割引適用となります。
- ・ au ひかりアクセス(B)開通後のご利用料金合計額から割り引きします。ご利用料金が割引額を下回る場合は、ご利用料金合計額を上限とします。
- ・ au または au ひかりアクセス(B)が実施する他の施策とは併用できない場合があります。内容などが変更になる場合には事前にお知らせいたします。別途、au 携帯電話の契約にかかる費用、ユニバーサルサービス料がかかります。
- ・ au 携帯電話の対象プランの契約台数により割引額が異なります。(詳細は、巻末のとおりです)

◆解除について

- ・ au セット割の終了のお申し出があった場合または au ひかりアクセス(B)を解約された場合、割り引きの適用は終了のお申し出または解約のあった月の前月末をもって終了します。

(10) 工事

- ・ 開通工事、品目変更、端末変更、故障対応などにおいて派遣工事が必要となった場合、JPNE 又はNTTの工事会社が工事を実施します。
※お客さま機器(電話機など)の接続は、お客さまにて実施いただく必要があります。
- ・ FTTH アクセス回線をご利用いただくには、光ファイバーをお客さまの建物に引き込む工事が必要となるため、賃貸オフィスなど当該建造物の所有者がお客さまと異なる場合、あらかじめオーナーさまなど建物の所有者の承諾が必要です。承諾をいただいていない場合は、後日 KDDI より連絡させていただきます。KDDI は工事の実施に基づくオーナーさまなどのトラブルに関し、一切責任を負いません。
- ・ 工事は、お客さまの立ち会いが必要となります。ただし、お客さまの環境によっては、工事が不要の場合もあります。
- ・ 工事の日程は、お申し込み後に追って KDDI 担当者よりご連絡します。お客さまのご利用場所、設備状況により、ご利用開始までの期間は異なります。お客さまの希望日時に工事ができない場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・ 光ケーブルの引き込み方法およびご提供メニューに関し、お客さまのご希望に添えない場合があります。
- ・ 宅内工事において、既設の引込み口が利用できないなどやむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通などの施工を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。なお、追加工事(LAN 配線工事など)が必要な場合は、別途費用が発生する(お客さま負担)場合があります。
- ・ お申し込みの情報に不備があった場合、工事予定日を取消させていただきます場合があります。
- ・ 別のタイプ(ホームタイプからマンションタイプへなど)へ変更する場合、ご利用機器の交換や再設定などが必要となる場合があります。また別途工事費がかかります。
- ・ お申込者氏名、設置場所などの情報については、開通工事・保守などの回線提供元の JPNE 及び NTT にも提供します。

(11) 利用制限について

- ・ 天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、KDDI は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- ・ 停電などにより宅内機器(回線終端装置・電話ルータなど)に電源が供給されない場合は、インターネット、電話サービス(緊急通報を含む発着信)はご利用いただけません。
- ・ 通信時間が一定時間を超えたり、または通信容量が一定容量を超えたりときは、通信を制限、もしくは切断することがあります。
- ・ 有害情報が掲載されたウェブサイトや画像、動画などの閲覧を制限することがあります。
- ・ お客さまの利用の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、動画再生やファイル交換(P2P)アプリケーションなど、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。

(12) 保守について

- ・ KDDI および NTT の設備のメンテナンスなどのため、サービスを一時中断する場合があります。
- ・ NTTの都合により計画断が発生する場合は、事前にKDDIのウェブサイトに掲載いたします。なお、計画断に伴う本サービスの停止時間の調整は行いません。
※作業の内容によっては、計画断のご案内が作業数日前になることがあります。
※作業の内容によっては、平日日勤帯に計画断が発生する場合があります。
- ・ NTTのアクセス回線障害に関して、原則全日 9:00 ~ 17:00 に障害復旧対応いたします。
- ・ お客さまの過失により宅内機器(ONU・VDSL 装置など)に故障が発生した場合は、KDDI から故障修理費用を請求させていただきます場合があります。

(13) 解約に関する注意事項

<解約について>

- ・ 本サービスを解約した場合は、KDDI からご提供しているサービスのほか、NTT と直接契約されている付加サービスも自動的に解約となります。
- ・ 電話番号を別の会社に番号ポータビリティされた場合は、本電話サービスが解約となりますのでご注意ください。KDDI が電話サービスの解約を察知してから原則として 30 日以内に本電話サービスを解約します。

<撤去工事について>

- ・ 光ファイバー回線などの撤去工事が必要な場合は、KDDI からの契約の解約についてのご連絡の際に当該光ファイバー回線などを取り外すため工事日の調整をさせていただき、当該工事日に「回線終端装置」の取り外しなどを行いますのでお客さまご自身で「回線終端装置」を取り外したり、廃棄したりしないようお願いいたします。
 - ※「回線終端装置」に接続されている光ファイバケーブルを取り外して、断芯個所に触れたり、のぞき込んだりするのは大変危険ですので、おやめください。
 - ※引越しに伴ってコース変更をされる場合は、移転前にご利用機器の撤去が必要です。引越しが決まりましたら早めに手続きをお願いいたします。
 - ※回線撤去工事費がかかる場合があります。
- ・ KDDI にて付帯工事を実施した場合、解約時の原状回復にかかる費用などはお客さまのご負担となります。

<機器の返却について>

- ・ 撤去工事の必要がない場合は、お客さまご自身で「回線終端装置」などの設置機器をご返却ください。解約手続き後、当該機器の設置場所住所に機器回収キットをお送りしますので、お手元に届きましたら、ご案内にしたがって返却手配をお願いします。
 - ※返却がない場合、違約金がかかる場合があります。
 - ※撤去工事を行う場合は工事業者が当該機器を回収しますので、お客さま自身でご返却いただく必要はございません。

(14) 個人情報のお取り扱いについてのご注意

- ・ KDDI が本サービスのお申し込みの際に取得する個人情報および請求書情報につきましては、(1) 利用料金などに関する業務、(2) お客さま相談対応に関する業務、(3) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務、(4) アンケート調査に関する業務、(5) 利用促進などを目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務、(6) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務、(7) そのほか、契約約款などに定める目的に利用させていただきます。

(15) 問い合わせ先

- ◆ サービス・料金に関してのお問い合わせは

KDDI 法人お客さまセンター

フリーダイヤル: 0120-921-919 (無料/9:00~18:00/土・日・祝日・年末年始を除く)

※携帯・PHS からのご利用いただけます。

- ・ 本書に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。
- ・ 本書の記載事項すべてについて、著作者の許諾を得ず無断で複写、複製、転載することは固く禁じられております。
- ・ 本書に記載の内容は 2021 年 3 月現在の情報です

『接続可否番号一覧』

■接続できない番号について

au ひかりアクセス(B)電話サービスでは、加入電話等と異なり、以下のとおり接続できない番号があります。ご利用の際はご注意ください。

【1XY】番号		
電話番号	NTT サービス名等	可否
100 ^{★1}	100 番通話	×
104 ^{★2}	番号案内	○
106 ^{★1}	コレクトコール(コミュニケータ扱い)	×
108 ^{★1}	自動コレクトコール	×
110	警察(緊急通報)	○
113	故障受付	×
114	お話し中調べ	×
115	電報受付	○
116	営業受付	×
117	時報	○
118	海上保安(緊急通報)	○
119	消防(緊急通報)	○
135	特定番号通知機能	○
136	ナンバー・アナウンス/ナンバーお知らせ 136	×
141	でんわばん/二重番号サービス	×
142	ボイスワープ	○
144	迷惑電話おこわりサービス	○
145	キャッチホンⅡ	×
146	キャッチホンⅡ	×
147	ボイスワープ(ボイスワープセレクト機能)	○
148	ナンバー・リクエスト	○
151	メンバーズネット	×
152	メンバーズネット	×
159	空いたらお知らせ 159	×
161	ファクシミリ通信網	×
162	ファクシミリ通信網	×
165	メール送受信	×
171	災害用伝言ダイヤル	○
177	天気予報	○
184	発信者番号非通知	○
186	発信者番号通知	○
188	消費者ホットライン	○
189	児童相談所全国共通ダイヤル	○

★1 「100 番通話(100)」、「コレクトコール(106・108)」は、着信もご利用いただけません。

★2 au ひかりアクセス(B)電話サービスから発信した場合、DIAL104 サービス(案内された電話番号にそのまま接続できるサービス)はご利用いただけません。

【00XY】番号等 事業者識別番号

au ひかりアクセス(B)電話サービスから電気通信事業者を指定した発信(0077 など番号の頭に「00XY」を付与する番号)はできません。

【0AB0】番号

電話番号	NTT サービス名等	可否
0120	フリーコール/フリーアクセス/フリーダイヤル等	○ ^{★3}
0170	伝言ダイヤル	×
0180	テレドーム	○
0180	テレゴング/データドーム	×
0570	ナビダイヤル	○ ^{★4}
0800	フリーコール/フリーアクセス/フリーダイヤル等	○ ^{★3}
0910	公専接続	×
0990	災害募金番組 ^{★5}	○

★3 フリーコールやフリーダイヤル等のご契約者の契約内容によっては接続できない場合があります。

★4 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が提供するナビダイヤルのみ接続できます。ただし、ナビダイヤルのご契約者が au ひかりアクセス(B)電話サービスを着信させない契約内容にしている場合、接続できません。

★5 激甚災害発生時に災害募金番組が提供された場合にご利用いただけます。

【0A0】番号

電話番号	NTT サービス名等	可否
010 ^{★6}	国際通話	○
020 ^{★7}	ポケベル等	○
050	IP 電話	○
070/080/090	PHS ^{★8} /携帯電話	○

★6 国際フリーダイヤル等(「010-800」で始まる番号)には接続できません。

★7 東京テレメッセージ株式会社が提供する 020 番号を用いたサービス(無線呼出し)のみ接続可能です。

★8 発信先(相手側)の PHS 端末が圏外、または電源が入っていない場合は、その旨をお知らせするガイダンスではなく、話中音が聞こえます。

【#+ABCD】番号

電話番号	NTT サービス名等	可否
#7000～#9999	#ダイヤル	×
#7000～#9999	ひかり電話 #ダイヤル	○ ^{★9}

★9 ひかり電話#ダイヤルご契約者の契約内容によっては接続できない場合があります。

『auひかりアクセス(B) サービス利用料金』

ご利用メニュー		提供料金
基本サービス (FTTHアクセス回線)	ホームタイプ	5,500円(税込)／月
	マンションタイプ	4,180円(税込)／月
付加サービス	電話サービス	550円(税込)／月
	リモートサポートサービス	550円(税込)／月

『auセット割の割引額』

対象 au携帯電話 契約台数	割引額
21台超	3,200円(税込3,520円)／月割引
16-20台	2,500円(税込2,750円)／月割引
11-15台	1,800円(税込1,980円)／月割引
3-10台	1,200円(税込1,320円)／月割引

『auひかりアクセス(B) 初期費・工事費』

■新規お申し込みの場合

メニュー	項目	料金
ホームタイプ	契約料	3,300円(税込)
	工事費	19,800円(税込)
	(内訳) 基本工事費	4,950円(税込)
	交換機等工事費	1,100円(税込)
	屋内配線設備工事費	11,440円(税込)
	回線終端設備工事費	2,310円(税込)
マンションタイプ	契約料	3,300円(税込)
	工事費	16,500円(税込)
	(内訳) 基本工事費	4,950円(税込)
	交換機等工事費	1,100円(税込)
	屋内配線設備工事費	8,140円(税込)
	回線終端設備工事費	2,310円(税込)

※工事内容により、工事費が上記と異なる場合がございます。

■新規お申し込み(電話サービスあり)の場合

メニュー	項目	料金
ホームタイプ	契約料	3,300円(税込)
	工事費	23,650円(税込)
	(内訳) 基本工事費	4,950円(税込)
	交換機等工事費	1,100円(税込)
	屋内配線設備工事費	11,440円(税込)
	回線終端設備工事費	2,310円(税込)
	番号ポータ工事費	2,200円(税込)
	端末機器設置工事費	1,650円(税込)
マンションタイプ	契約料	3,300円(税込)
	工事費	20,350円(税込)
	(内訳) 基本工事費	4,950円(税込)
	交換機等工事費	1,100円(税込)
	屋内配線設備工事費	8,140円(税込)
	回線終端設備工事費	2,310円(税込)
	番号ポータ工事費	2,200円(税込)
	端末機器設置工事費	1,650円(税込)

※工事内容により、工事費が上記と異なる場合がございます。

■転用の場合

メニュー	項目	料金
ホームタイプ	契約料	3,300円(税込)
	工事費	0円(税込)
マンションタイプ	契約料	3,300円(税込)
	工事費	0円(税込)

■転用と同時に電話サービスを新規お申し込みの場合

メニュー	項目	料金
ホームタイプ	契約料	3,300円(税込)
	工事費	9,900円(税込)
	(内訳) 基本工事費	4,950円(税込)
	交換機等工事費	1,100円(税込)
	番号ポータ工事費	2,200円(税込)
	端末機器設置工事費	1,650円(税込)
マンションタイプ	契約料	3,300円(税込)
	工事費	9,900円(税込)
	(内訳) 基本工事費	4,950円(税込)
	交換機等工事費	1,100円(税込)
	番号ポータ工事費	2,200円(税込)
	端末機器設置工事費	1,650円(税込)

※工事内容により、工事費が上記と異なる場合がございます。