

「KDDI 光ダイレクト」 PBリモートコントロール 着信転送設定ガイド (電話機からの設定)

2017年8月
KDDI株式会社

もくじ

はじめに	P. 2
設定操作イメージ	P. 3
ご利用方法	P. 4
1. 転送先の設定	
1 - 1. 転送先電話番号の登録	P. 5
1 - 2. 転送先リストの指定	P. 6
2. 転送先の確認	
2 - 1. 登録されている電話番号の確認	P. 7
2 - 2. 無条件転送/話中転送で設定されているリスト番号の確認	P. 8
3. 転送の開始	P. 9
4. 適用されている転送種類の確認	P.10
5. 転送の停止	P.11
6. 暗証番号の変更	P.12

はじめに

本資料は、「KDDI 光ダイレクト」の着信転送サービス（無条件転送・スケジュール転送・話中転送）を電話機から設定する方法（PB リモートコントロール（プッシュ信号による操作））について記したものです。

転送の開始、停止などの操作は、お客さまの電話機の回線種別がPB設定（プッシュ回線）を前提としています。

DP設定（ダイヤル回線）では操作できませんのでご注意ください。

なお、回線の設定方法は、お客さまの電話機の機種によって異なりますので、あらかじめ電話機の操作マニュアルをご参照ください。

■ 電話機から可能な転送設定操作一覧

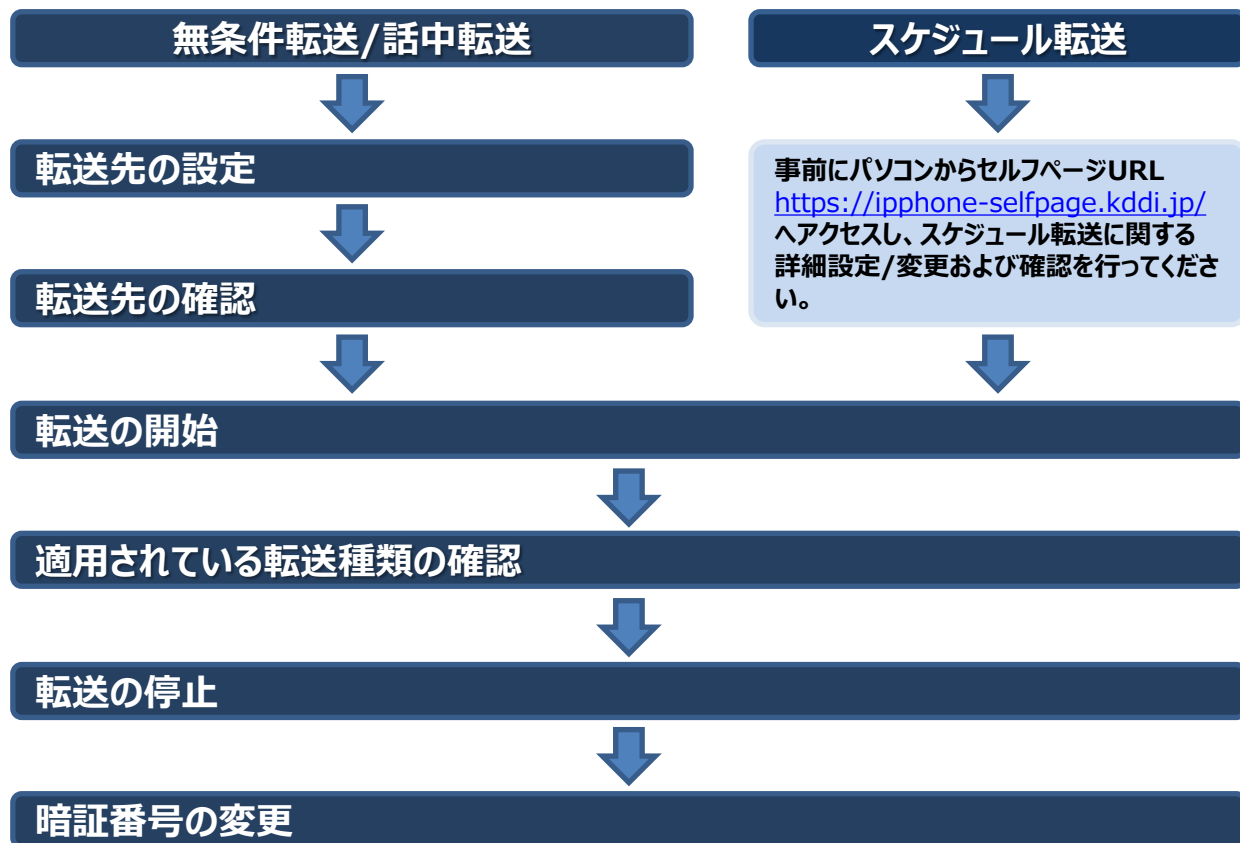
	無条件転送	話中転送	スケジュール転送
転送先の設定/確認	○	○	×
転送の開始/停止	○	○	○
転送種類の確認	○	○	○
暗証番号の変更	○	○	○

スケジュール転送の転送先詳細設定および確認は電話機から行うことができません。

事前にパソコンからセルフページURL（<https://iphone-selfpage.kddi.jp/>）へアクセスし、スケジュール転送の転送先設定および確認を行ってください。

セルフページでの設定操作については『セルフページご利用マニュアル』の着信転送サービスの設定変更ページをご参照ください。

設定操作イメージ



転送先に設定可能な電話番号

- ・加入電話番号（例：0331234567）
- ・携帯/PHS電話番号（090/080/070で始まる11けた）
- ・IP電話番号（050で始まる11けた）一部の番号を除く（注）
- ・インテリジェント機能の番号（0077-76-△△△△△）

以下の番号への転送はできません。

- ・110番や104番などの3けたの番号
- ・0120-、0800-、00△△で始まる番号など
- ・#ダイヤル、伝言ダイヤル、日本以外の電話番号

注）転送先に設定できない050番号

050-△△△△-で始まる番号で△△△△部分の4けたが以下の番号（2017年8月22日時点）
5004～5009・5200～5202・5204・5205・5207・5208・7000・7001

ご利用方法

1 ご利用サービスに応じて



142 (「KDDI 光ダイレクト」から：無料)

0077-7036 (国内固定電話から：無料)

050-3116-0142 (050IP電話・携帯電話・PHS・公衆電話から：有料) (注1)

上記の番号でつながらない場合は **03-6677-0142** (有料) (注1)

注1)「KDDI 光ダイレクト」からは無料

をダイヤルしてください

2 **ガイダンス** お客様の **ご契約電話番号(注2)** を入力し、最後に **#** を押してください。

ご契約電話番号 + **#**

注2)ご契約電話番号(着信転送設定操作を行う電話番号)は市外局番からダイヤルしてください。

3 **ガイダンス** お客様の **暗証番号(注3)** を入力し、最後に **#** を押してください。

暗証番号 + **#**

注3)初期暗証番号(4けた)は『ご利用開始のご案内(開通通知書)』の『転送パスワード』の欄に記載されています。

4 **ガイダンス** 転送の停止は **0**、無条件転送の開始は **1**、スケジュール転送の開始は **2**、話中転送の開始は **3**、各種設定は **4**、設定内容の確認は **8**、操作を終了する場合は **9** をダイヤルしてください。

なお、ホームプラス電話では話中転送をご利用いただけません。

1. 転送先の設定 P. 5

2. 転送先の確認 P. 7

3. 転送の開始 P. 9

4. 適用されている転送種類の確認 P. 10

5. 転送の停止 P. 11

6. 暗証番号の変更 P. 12

初めてご利用になる場合、『1. 転送先の設定』を行ってください。

※スケジュール転送をご利用になる場合、電話機から詳細設定や確認ができません。

事前に、パソコンからセルフページにアクセスし、スケジュール転送の詳細設定や確認を行ってください。

1. 転送先の設定

1-1. 転送先電話番号の登録

1 **ガイダンス** 転送の停止は **0**、無条件転送の開始は **1**、スケジュール転送の開始は **2**、話中転送の開始は **3**、各種設定は **4**、設定内容の確認は **8**、操作を終了する場合は **9** をダイヤルしてください。

なお、ホームプラス電話では話中転送をご利用いただけません。

↓
4 をダイヤル

2 **ガイダンス** 転送先リスト番号への登録は **0**、無条件転送/話中転送のリスト番号の指定は **1**、暗証番号の変更は **3**、最初へ戻る場合 **9** をダイヤルしてください。

なお、ホームプラス電話では話中転送をご利用いただけません。

↓
0 をダイヤル

3 **ガイダンス** 転送先電話番号の設定を行う **リスト番号(注)** を入力してください。

↓
1 ~ **4** をダイヤル

注)転送先リスト番号は 1 ~ 4 まであり、最大4箇所まで転送先電話番号を登録できます。

4 **ガイダンス** **転送先電話番号** を入力し最後に **#** を押してください。

↓
転送先電話番号 + **#** をダイヤル

5 **ガイダンス** **0XXX...** でよろしければ **0**、もう一度入力しなおす場合は **1** を入力してください。

↓
0 をダイヤル

↓
1 をダイヤル

6 **ガイダンス** 登録しました。

↓
4 のガイダンスに戻ります。

↓
1 のガイダンスに戻ります。

無条件転送/話中転送の転送先設定を行う場合は次ページへ

続けて他のリスト番号へ転送先電話番号の登録を行う場合、③の操作でリスト番号を変更し、転送先電話番号を登録してください。

1. 転送先の設定

1 - 2. 転送先リストの指定

1 **ガイダンス** 転送の停止は **0**、無条件転送の開始は **1**、スケジュール転送の開始は **2**、話中転送の開始は **3**、各種設定は **4**、設定内容の確認は **8**、操作を終了する場合は **9** をダイヤルしてください。

なお、ホームプラス電話では話中転送をご利用いただけません。

↓
4 をダイヤル

2 **ガイダンス** 転送先リスト番号への登録は **0**、無条件転送/話中転送のリスト番号の指定は **1**、暗証番号の変更は **3**、最初へ戻る場合 **9** をダイヤルしてください。

なお、ホームプラス電話では話中転送をご利用いただけません。

↓
1 をダイヤル

3 **ガイダンス** 無条件転送および、話中転送に使用する **リスト番号(注1)** を入力してください。

↓
1 ~ **4** をダイヤル **注1) 転送先リスト番号**

4 **ガイダンス** リストの **○** 番を設定しました。 (○部分は③でダイヤルした数字) (注2)

↓ **注2) ダイヤルされた転送先リスト番号に転送先電話番号が登録されていない場合「転送先電話番号が登録されていません。」のガイダンスになります。**

1 のガイダンスに戻ります。

- ・転送先の確認を行う場合は次ページへ
- ・転送の開始を行う場合は『3. 転送の開始』(8ページ)へ

注意：無条件転送と話中転送の転送先は共通になります。

(異なる転送先を設定することはできません)

スケジュール転送の転送先設定はパソコンからセルフページURLへアクセスし、設定してください。

(PBリモートコントロール(電話機からの設定)でスケジュール転送に関する詳細設定はできません)

2. 転送先の確認

2-1. 登録されている電話番号の確認

1 **ガイダンス** 転送の停止は **0**、無条件転送の開始は **1**、スケジュール転送の開始は **2**、話中転送の開始は **3**、各種設定は **4**、設定内容の確認は **8**、操作を終了する場合は **9** をダイヤルしてください。

なお、ホームプラス電話では話中転送をご利用いただけません。

↓
8 をダイヤル
↓

2 **ガイダンス** 転送先リストに登録されている電話番号の確認は **0**、無条件転送および、話中転送で設定されているリスト番号の確認は **1**、適用されている転送の種類の確認は **3**、最初に戻る場合は **9** をダイヤルしてください。

なお、ホームプラス電話では話中転送をご利用いただけません。

↓
0 をダイヤル
↓

3 **ガイダンス** 確認する **リスト番号(注1)** を入力してください。

↓
1 ~ **4** をダイヤル **注1) 転送先リスト番号**
↓

4 **ガイダンス** **0XXX...** が登録されています。

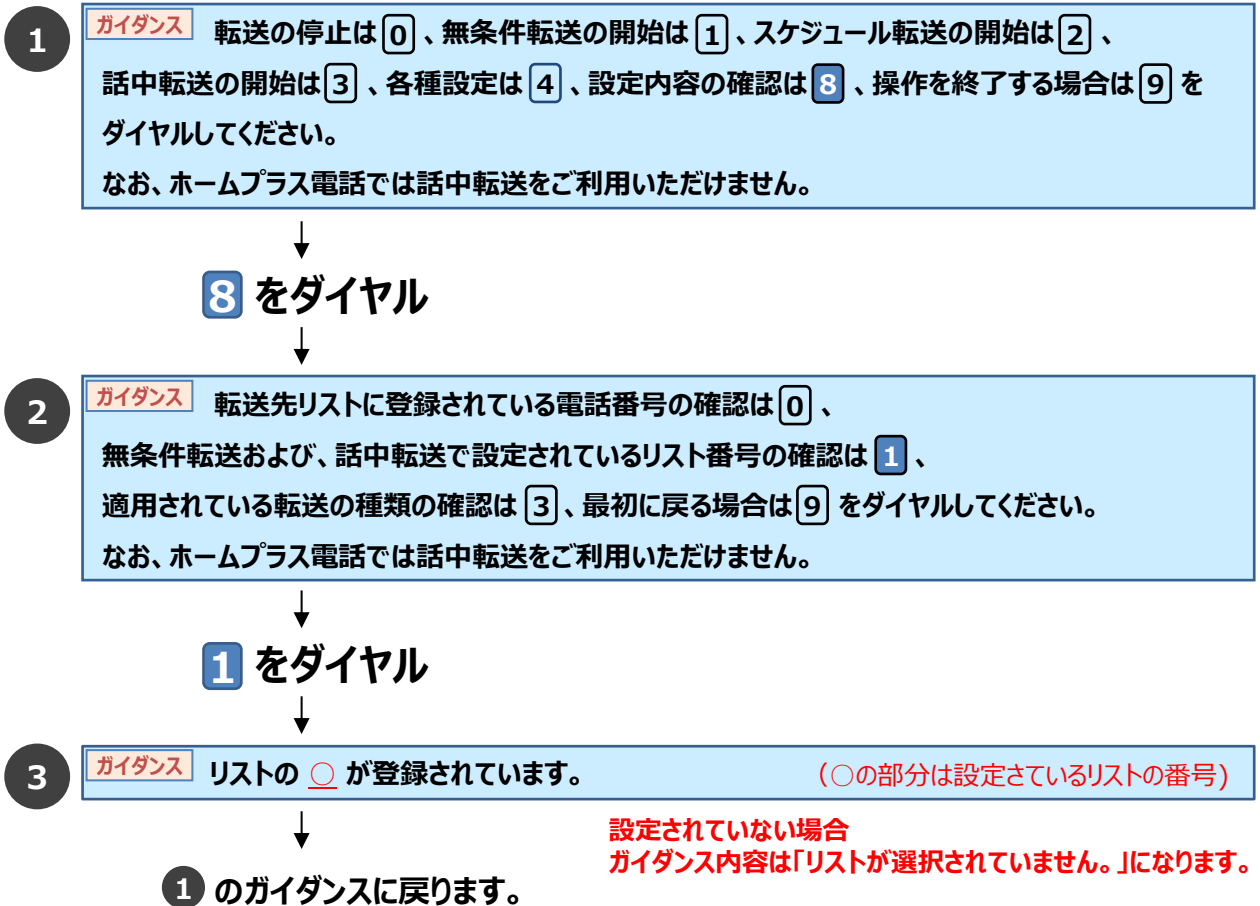
(注2)

注2) 電話番号が登録されていない場合「が登録されています。」のみ流れます。

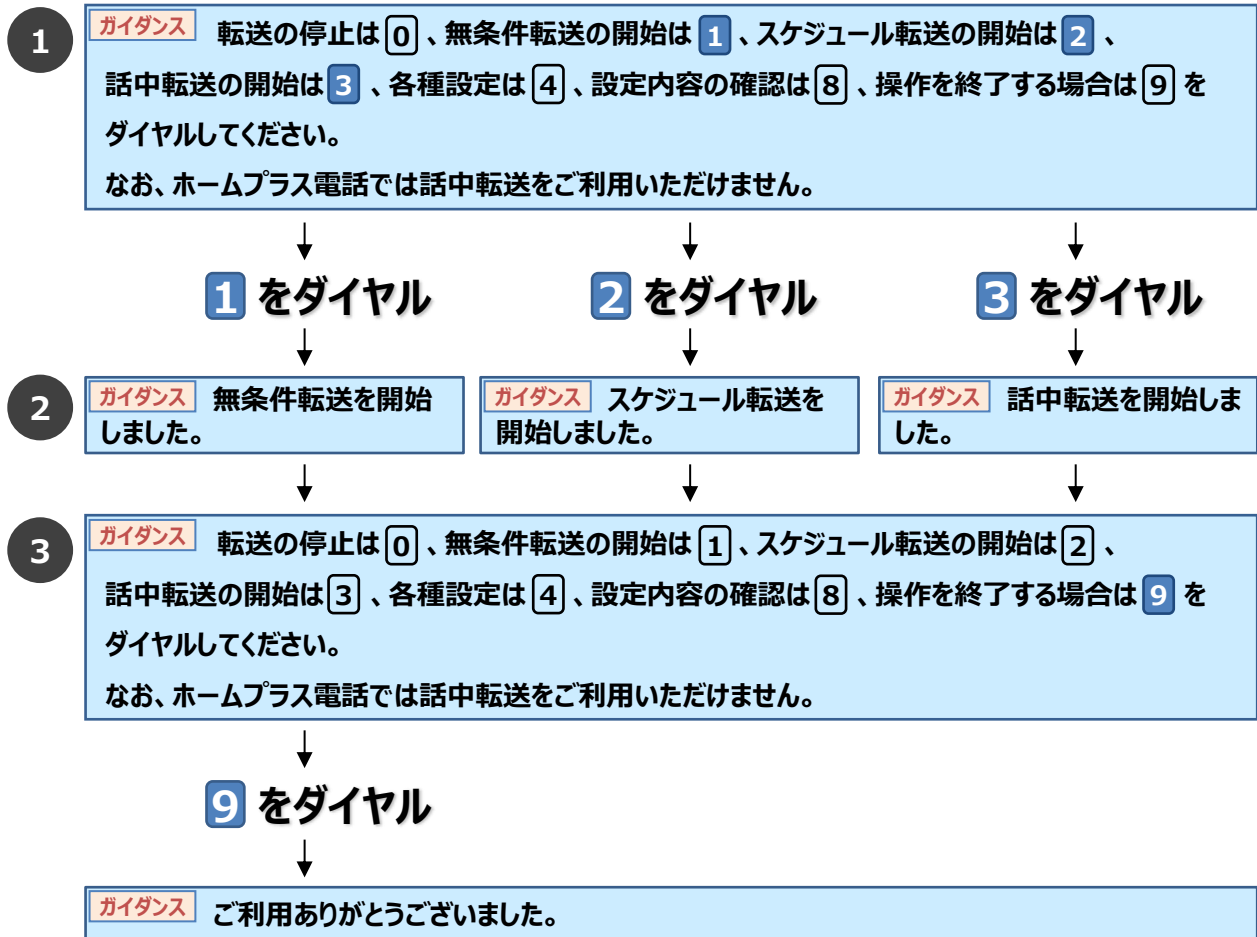
↓
1 のガイダンスに戻ります。

2. 転送先の確認

2-2. 無条件転送/話中転送で設定されているリスト番号の確認



3. 転送の開始



4. 適用されている転送種類の確認

1 **ガイダンス** 転送の停止は **0**、無条件転送の開始は **1**、スケジュール転送の開始は **2**、話中転送の開始は **3**、各種設定は **4**、設定内容の確認は **8**、操作を終了する場合は **9** をダイヤルしてください。

なお、ホームプラス電話では話中転送をご利用いただけません。

↓
8 をダイヤル

2 **ガイダンス** 転送先リストに登録されている電話番号の確認は **0**、無条件転送および、話中転送で設定されているリスト番号の確認は **1**、適用されている転送の種類の確認は **3**、最初に戻る場合は **9** をダイヤルしてください。

なお、ホームプラス電話では話中転送をご利用いただけません。

↓
3 をダイヤル

3 **ガイダンス** 〇〇転送 が適用されています。

↓
1 のガイダンスに戻ります。

停止中の場合
ガイダンス内容は「転送は開始されていません。」になります。

5. 転送の停止

1 **ガイダンス** 転送の停止は **0**、無条件転送の開始は **1**、スケジュール転送の開始は **2**、話中転送の開始は **3**、各種設定は **4**、設定内容の確認は **8**、操作を終了する場合は **9** をダイヤルしてください。

なお、ホームプラス電話では話中転送をご利用いただけません。

↓
0 をダイヤル

2 **ガイダンス** 転送を停止しました。

3 **ガイダンス** 転送の停止は **0**、無条件転送の開始は **1**、スケジュール転送の開始は **2**、話中転送の開始は **3**、各種設定は **4**、設定内容の確認は **8**、操作を終了する場合は **9** をダイヤルしてください。

なお、ホームプラス電話では話中転送をご利用いただけません。

↓
9 をダイヤル

↓
ガイダンス ご利用ありがとうございました。

6. 暗証番号の変更

1 **ガイダンス** 転送の停止は **0**、無条件転送の開始は **1**、スケジュール転送の開始は **2**、話中転送の開始は **3**、各種設定は **4**、設定内容の確認は **8**、操作を終了する場合は **9** をダイヤルしてください。

なお、ホームプラス電話では話中転送をご利用いただけません。

↓
4 をダイヤル

2 **ガイダンス** 転送先リスト番号への登録は **0**、無条件転送/話中転送のリスト番号の指定は **1**、暗証番号の変更は **3**、最初へ戻る場合 **9** をダイヤルしてください。

なお、ホームプラス電話では話中転送をご利用いただけません。

↓
3 をダイヤル

3 **ガイダンス** **新しい暗証番号** を入力し最後に **#** を押してください。

↓
新しい暗証番号 + **#**

4 **ガイダンス** ○○○○ でよろしければ **0**、もう一度入力しなおす場合は **1** を入力してください。

↓
0 をダイヤル

↓
1 をダイヤル

5 **ガイダンス** ○○○○ を登録しました。

↓
3 のガイダンスに戻ります。

↓
1 のガイダンスに戻ります。