

KDDI ビジネスコールダイレクトに関する重要事項説明書

KDDI ビジネスコールダイレクト（以下「BCD」といいます。）に関する重要事項です。十分にご理解の上、ご契約いただきますようお願いいたします。

1. BCDに関する重要事項

(1) 提供会社

KDDI 株式会社（以下「当社」といいます。）

(2) サービス名称

KDDI ビジネスコールダイレクト

(3) サービス内容

次表の契約者回線（注1）により構成された回線群（以下「CUG」といいます。注2）内で、内線番号（注3）をダイヤルして行う通話（以下「オンネット通話」といいます。）や、CUG 外へ内線通話をダイヤルして行う通話（以下「サブネット通話」といいます。注4）をご利用いただけるようにする付加サービス（注5）です。

電気通信サービス (回線サービス)		契約者回線 (注1)	契約約款	契約約款 における名称	
au 通信サービス (WIN/LTE)		au 回線	au 通信サービス 契約約款 (注6)	番号変換機能 (オプションサービス)	
固定 サー ビス	光 ダイ レ クト	固定回線	KDDI 光ダイレクト	番号変換サービス (付加機能)	
			KDDI 光ダイレクト over Powered Ethernet		
			KDDI 光ダイレクト over Wide Area Virtual Switch		
	au ひかりビジネス (注7)		au ひかりビジネス サービス契約約款		
	I P フ ォ ン		KDDI-IP フォン (インターネット)		総合オープン通信網 サービス契約約款
			KDDI-IP フォン (IP-VPN)		デジタルデータ サービス契約約款
			KDDI-IP フォン (Ether-VPN)		イーサネット通信 サービス契約約款

注1) 電気通信事業者のネットワークからお客さま宅までの電気通信回線

注2) Closed User Group。(6) (CUG についての条件) をご確認ください。

注3) 通常の電話番号に代わる短桁の番号。当社が別に定める基準に適合するものに限り、

各種資料中「固定事業所番号」又は「au 内線番号」と記載しています。

内線番号は、次の電話番号を利用する当社又は他の電気通信事業者が設定する契約者回線について、設定することができます。

①0A0 で始まる電話番号

②0AB～J の電話番号

注4) au 回線から発信するサブネット通話は、KDDI 電話会議（一部の番号を利用するものに限り、）

宛に限ってご利用いただけます。

注5) 回線サービスに追加してご利用いただくオプションサービス又は付加機能です。

注6) 沖縄セルラー電話株式会社が定める「au 通信サービス契約約款」を含みます。以下同じとします。

注7) 沖縄セルラー電話株式会社が提供する「au ひかり ちゅら ビジネス」を含みます。

以下同じとします。

(4) 料金 (BCD の料金)

区 分		単 位	料金額 税込額
月額 料金	CUG 基本利用料 (備考 1)	CUG ごとに	2,200 円
	オンネット基本利用料 (au) (備考 2)	au 回線ごとに	990 円
	オンネット基本利用料 (光ダイレクト、IP フォンおよび au ひかりビジネス) (備考 3)	音声通信 ch (備考 4) ごとに	440 円
	サブネット基本利用料	—	無料
従量 料金	オンネット 通話	その他 (備考 5)	無料
	サブネット 通話	CUG を構成する契約者回線 発信の KDDI 電話会議 (一部の番号を利用するものに 限ります。)宛の通話	無料
		a u ひかりビジネス発信の KDDI 電話 (備考 6) 宛の通話 (備考 5)	無料
		その他	通常どおり (詳細は、その固定サー ビスの重要事項説明書などをご覧くだ さい。)
初期 費用 など	CUG 初期登録料 (備考 1)	CUG ごとに	11,000 円
	オンネット番号 (au) 初期登録料・変更料 (備考 2)	オンネット番号 (au) ごとに	1,100 円
	オンネット番号 (固定サービス) 初期登録料・変更料 (備考 3)	オンネット内線 番号 (固定サー ビス) ごとに	1,100 円
	サブネット番号 (KDDI 電話会議サービスの回線 に係るものを含む。) 初期登録料 (備考 1)	サブネット番号 ごとに	330 円

※ 表記の金額は、すべて税込価格です。

備考

1. CUG 代表者にご負担いただきます。
2. CUG 代表者とその a u 通信サービスの契約者とが連帯してご負担いただきます。当社は、CUG 代表者に宛ててご請求させていただきます。
3. その申し込みを行った回線サービスの契約者にご負担いただきます。
4. 音声通信 ch とは、音声通信を行うために設定される通信路です。
5. 海外に在圏する a u 端末に内線番号で音声通話が着信した場合、着側の a u 契約者に海外ローミングに係る通話料がかかります。
6. KDDI 電話とは、光ダイレクト、au ひかり ビジネス、IP フォン、au ひかり、KDDI-IP 電話およびケーブルプラス電話です。

注 1) CUG 代表者とは、その料金月 (※) 末日においてその CUG の代表者である方をいいます。

※ 料金月とは、課金開始起算日 (当社が契約ごとに定める毎暦月の一定の日をいいます。) から次の暦月の起算日の前日までの間をいいます。以下同じとします。

注 2) 上記以外に、ご利用の au 携帯電話基本使用料、KDDI 固定電話基本料、内線番号以外で通信時の通話料金、KDDI 固定電話の工事費、PBX の設定・工事費などがかかります。

注 3) 各月額料金が課金される期間は、次のとおりです。この場合、1 カ月に満たない月の月額料金は日割計算されます。

月額料金	課金開始日	課金終了日
CUG 基本利用料	その CUG について、BCD の提供を開始した日の翌日	その CUG について、BCD の提供が終了した日
オンネット基本利用料	その契約者回線について、BCD の提供を開始した日の翌日（その契約者回線を既存の CUG に追加する場合はその追加日）	その契約者回線について、BCD の提供が終了した日

注4) オンネット基本利用料 (au) は、原則、その au 回線の BCD 適用開始日の翌日を課金開始日として日割計算されますが、既存の CUG に au 回線を追加する場合は、その au 回線の BCD 適用開始日を課金開始日として日割り計算されます。

また、オンネット基本利用料 (au) は、原則、その au 回線の BCD 適用終了日を課金終了日として日割計算されますが、その au 通信サービスの契約が解約となる場合は、その解約日の前日を課金終了日として日割計算されます。

(5) 最低利用期間と違約金について

BCD (付加サービス) には最低利用期間はありません。

ただし、固定サービスには最低利用期間があり、途中解約した場合は、残余の期間の月数に解約時の月額料金 (BCD の月額料金を含みます。) を乗じて得た額が違約金として発生しますのでご注意ください。

(6) CUG についての条件

CUG を新設する場合、次の①～④の条件を満たす必要があります。また、BCD の提供開始後、①～④のいずれかを満たさないこととなった場合、BCD を廃止させていただくことがあります。

① CUG を構成する契約者回線が、法人 (法人に相当するものと当社が認めるものを含みます。) 名義であること。

② CUG に au 回線が 2 回線以上含まれていることが必要です。

③ CUG を構成する契約者回線に係る契約者名義は同一である必要があります (※)。

④ CUG を構成する契約者回線は、契約者以外の方に反復継続して利用されないことが条件となります (※)。

※当社が別に定める基準に適合する場合があります。

(7) セルフページ

セルフページは、メンテナンスのため、毎週火曜日深夜～水曜日早朝にかけてご利用いただけません場合があります。メンテナンスの計画については、ホームページ上でご案内させていただきます。

(8) 無線エリア

① BCD の au 通信サービスは au 公衆網を利用したサービスです。

② BCD の au 通信サービスは電波を利用しているため、サービスエリア内でも、電波状態の悪い所では通話ができないことがあります。

③ ビル内の電波状態が悪い場合やご利用端末が多い場合は屋内対策が必要です。

④ 屋内対策設備は au 公衆網として、設計・工事・運用・保守を KDDI が行います。

⑤ お客さまのご利用方法によっては、屋内対策設備の新・増設でも対応しきれない場合があります。

⑥ 年末年始や災害時又はイベント開催時などは、au 公衆網の混雑によりつながりにくくなることがあります。

⑦ BCD は、au 公衆網のメンテナンスのため、一時的にご利用いただけなくなる場合があります。

(9) 発信番号表示

オンネット通話が固定回線から発信され、又は固定回線に着信する場合、着信側の端末に表示される情報はご利用の PBX の機能に依存します。

(10) au 回線から内線番号を利用して行う BCD の通話

au 回線から内線番号を利用して行う BCD の通話については、その通話時間が 8 時間を越えた場合は切断される場合があります。あらかじめご了承ください。

(11) お客さま自営網との接続

① お客さま自営網との接続可否については、お客さまがご利用の PBX の機能などに依存します。

② お客さま自営網との接続時、その通話品質についてはお客さま自営網の環境に依存しますのでご注意ください。

(12) au 回線の登録

① au 回線は、その au 回線に対する BCD の適用開始日の前日までに、その提供が開始されている必要があります (au 回線開通日と BCD 利用開始日を同日にすることはできません)。

② CUG に契約者回線を追加する場合、CUG 代表者から承諾を得ていただく必要があります。

(13) 利用の一時休止の場合

au回線について利用の一時休止をした場合、BCDは自動的に廃止されます。

※固定回線には、利用の一時休止の取扱いはありません。

(14) 回線解約の場合

BCDの適用を受けている契約者回線（au回線又は固定回線）を解約した場合、その契約者回線についてのBCDは自動的に廃止されます。

(15) BCDの適用を廃止する場合の注意事項

① CUG単位でBCDの適用を廃止するときは、CUGを構成するすべての契約者回線を解約する場合であっても、必ずCUG単位でBCDを廃止する旨の申出も行ってください。CUG単位でBCDの適用を廃止する旨の申出が無い場合、CUGを構成する契約者回線がなくなった以降も、CUG基本料の請求および預金口座からの引き落としが継続する場合があります。

② 固定回線でBCDと割引サービス「auケータイ着信割引（月額料型）」を併用中に、その固定回線におけるBCDの適用を廃止する場合、その「auケータイ着信割引（月額料型）」も自動的に廃止されますので、ご注意ください。

(16) 回線サービスについて、契約者の地位の承継などがあった場合

回線サービスについて、契約者の地位の承継など（au通信サービスの利用権の譲渡を含みます。）があった場合、その回線サービスに係るBCDは自動的に廃止されます。

(17) au回線の電話番号（080/090などの番号）の変更について

内線番号が設定されているau回線について、その電話番号が新しい電話番号に変更された場合、BCDにおける内線番号と新しい電話番号とが自動的に関連付けされます。その内線番号と新しい電話番号とを関連付けないようにするには、別途お申し込み手続きが必要となります。

2. 内線 SMS 機能に関する重要事項

(1) 内線 SMS 機能について

当社は、BCD を利用する a u 契約者に対して、次の内線 SMS 機能を提供します。

【内線 SMS 機能】

区 分	内 容	契約約款	契約約款 における名称
内線 SMS (au)	CUG を構成する a u 回線から、CUG 内の内線番号を指定して SMS (Cメール) の送信を行うことができるようにする機能 (申込不要)	a u 通 信 サ ー ビ ス 契 約 約 款	・内線番号 (au 回線) 宛のもの 番号変換文字メッセージ送信機能 ・内線番号 (固定回線) 宛のもの 番号変換文字メッセージ受信機能
内線 SMS (Web)	ユーザー ID (備考 1) およびパスワード (備考 2) を入力してログインした任意の端末設備から、CUG 内の内線番号を指定して SMS (Cメール) の送信を行うことができるようにする機能 (申込必要)		番号変換文字メッセージ受信機能
備考 1. 「ユーザー ID」とは、CUG を構成する固定回線の内線番号 (事業所番号にダイヤルイン番号を追加したもの) ごとに払い出される、英字および数字で構成された文字列のことで、以下同じとします。 2. 「パスワード」とは、ユーザー ID の認証のために、お客さまが指定する文字列 (当社が払い出した初期パスワードを含みます。) のことで、以下同じとします。			

注 1) SMS とは、「Short Message Service」の略です。送信可能な文字メッセージ長は、一通あたり全角文字で最大 70 文字 (一部機種で 50 文字)、半角文字で最大 140 文字 (一部機種で 100 文字) です。

注 2) 内線 SMS (au) 又は内線 SMS (Web) によって発信された固定回線宛の SMS (Cメール) は、内線 SMS 用に当社所定のサーバー上に保存され、インターネットに接続する任意の端末からユーザー ID およびパスワードを入力してログインすることにより、閲覧、削除などをすることができます。

注 3) 当社は、内線 SMS 機能を利用した場合に生じた文字メッセージの破損、滅失、消失などによる損害又は知り得た情報に起因する損害については、その原因の如何によらず一切の責任を負わないものとします。

注 4) 長文 SMS 対応機種であれば、内線 SMS (au) にて最大 10 通を一度に送信することができ、1 通として表示することが可能です。内線 SMS (Web) は長文 SMS での送信・受信に対応しておりません。

注 5) 「+ (プラス) メッセージ」サービスについては、内線 SMS (au) の送受信、内線 SMS (Web) の受信に関して対応しておりません。

(2) 内線 SMS に係る料金

① 内線 SMS の料金は以下のとおりです。

区 分	単 位	料 金 額 税 込 額
月額料金	内線 SMS (au)	— 無料
	内線 SMS (Web) (注 1)	ユーザー ID ごとに 330 円
従量料金	内線 SMS (au)	— 無料
	内線 SMS (Web)	— 無料
初期費用など	内線 SMS (au) 初期登録料	— 無料
	内線 SMS (Web) 初期登録料 (注 1)	ユーザー ID ごとに 1,100 円

※ 表記の金額は、すべて税込価格です。

注1) そのユーザーIDに係る固定サービスの契約者に宛てて請求させていただきます。

注2) 海外に在圏するau端末に内線SMSが着信した場合でも、着側のau契約者に海外ローミングに係る通信料はかかりません。

② お客さまは、当社が内線SMS機能の提供を開始した月の翌月から内線SMS機能の提供が終了した月までの期間について、内線SMS機能の料金の支払いを要します。この場合、提供開始日又は提供終了日が月の途中であっても内線SMS機能の料金の日割減額はありませぬ。

(3) 内線SMS (Web) のご利用環境について

内線SMS (Web) のご利用には、別途インターネットに接続できるパーソナルコンピューターをご用意いただく必要があります。

この場合、そのパーソナルコンピューターとして、次のソフトウェアを搭載し、快適に動作するものが必要となります。事前にご利用環境のご確認をお願いいたします。

必要なOSおよびブラウザ

・Windows8.1利用の場合、Microsoft Internet Explorer11

・Windows10利用の場合、Microsoft Internet Explorer11

(4) 通話明細および請求書記載について

内線SMS (Web) 発およびau携帯電話発の内線SMSの送信数については、通話明細および請求書に記載されませぬ。

(5) 固定回線宛の内線SMSがあったときの通知 (着信お知らせ) について

固定回線宛の内線SMSにより、当社設備にSMS (Cメール) が保存された場合、当社は当社の電気通信設備からその固定回線に宛てて架電することにより、音声でその内線SMSをお預かりしている旨をお知らせします。この場合、当社の電気通信設備に保存可能なSMS (Cメール) の容量、保存期間などは当社が別に定めるところによります。

(6) 送信回数の上限について

au回線から送信できるSMS (Cメール) の上限数および上限に達した場合の規制内容は次表のとおりとします。

区分	上限数	上限に達した場合の規制内容
1日ごと	通常のSMS (Cメール) の送信回数と合算して200回	翌日になるまで内線SMSおよび通常のSMS (Cメール) の送信不可
1料金月ごと	通常のSMS (Cメール) の送信回数と合算して6,000回 (au通信サービスの提供開始日又は一時休止後の再利用開始日が属する料金月から3料金月が経過するまでは3,000回)	翌料金月になるまで内線SMSおよび通常のSMS (Cメール) の送信不可

(7) パスワード初期化

内線SMS (Web) のご利用において、パスワードを8回連続して間違えた場合、当該ユーザーIDはロック (注) され、ユーザーIDのロックを解除するには、当社にてパスワードを初期化する処理 (開通通知書でお知らせした初期パスワードに再設定すること) が必要となりますので、開通通知書は内線SMS (Web) のご利用期間中は、大切に保管してください。

また、開通通知書の再発行は可能ですが、お届けまで数日を要し、その間、ご利用いただけない状態となりますので、ご注意ください。

注. ロック: 一時的に使用できない状態に設定されることをいいます。

□ KDDI 株式会社

○ お問い合わせ先（サービス・料金、変更・解約に関するものを含む）

法人お客さまセンター



0077-7007 または 0120-921-919

（無料/9:00～18:00/土・日・祝日・年末年始を除く）

※携帯・PHS からのご利用いただけます。

○ お問い合わせ先（故障時および宅内端末電源断など事前申告）

KDDI サービスコントロールセンター



0120-911-908（無料/24 時間 365 日）

※携帯・PHS からのご利用いただけます。

本書に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

本書の記載事項すべてについて、著作者の許諾を得ず無断で複写、複製、転載することは固く禁じられております。

本書に記載の内容は 2021 年 2 月現在の情報です。

以上

KDDI 株式会社