

2021年11月17日現在

## Cisco Webex with KDDI に関する重要事項説明書

以下は「Cisco Webex with KDDI」に関する重要事項です。  
十分にご理解の上、ご契約いただきますようお願いいたします。

### (1) 提供会社

KDDI 株式会社（以下『当社』といいます）

### (2) サービス名称

Cisco Webex with KDDI

### (3) サービス内容

「Cisco Webex with KDDI」は、ビデオ会議・チャット・ファイル共有/閲覧・アプリケーション間通話がセキュアな環境で利用できるクラウドサービスです。

プロジェクトごとにチームワークスペースを作成できるので、迅速な情報共有や意志決定ができます。マルチデバイスで利用できるだけでなく、実際の会議室でもパソコンやスマートフォンと会議デバイスがワイヤレス接続し、すぐにビデオ会議を開始できます。

### (4) 申し込みに関する事項

・本サービスは、KDDI が定める『Cisco Webex with KDDI に関する規約』に基づき提供いたします。

### (5) 本サービスの料金

区分		月額料金額(税込)
基本料	Webex ライセンス料 (M1) (注 1)	1,100 円/ライセンス
	Webex Meetings ライセンス料 (FLEX2.0/3.0) (注 1) (注 2) (注 3)	2,970 円/ライセンス
付加サービス 利用料	セキュリティオプション(Pro Pack) 利用料(注 4)	660 円/ライセンス
	Webex デバイスライセンス料	個別見積り
	会議音声(コールバック)機能利用料(注 5)	5,280 円/ライセンス
	Webex Events 利用料(注 6)	62,920 円/ライセンス
	Webex Training 利用料(注 6)	73,150 円/ライセンス
	Webex Messaging ストレージ追加オプション利用料(注 6)	14,740 円/TB

- ・月額料金額はご利用開始日が月途中の場合は日割請求となります。
- ・ご契約満了日が月途中の場合も日割請求を行います。
- ・ご契約は年間契約となり、以降契約満了日の45日前までに解約のお申し込みがない場合は1年ごとに自動更新となります。
- ・年間契約中の途中解約は契約満了日までの残余の期間に対応する月数分の解除料が発生します。

- 注1) Webex ライセンス (M1) と Webex ライセンス (FLEX2.0/3.0) 両方のご契約はできません。
- 注2) Webex Meetings ライセンス (FLEX2.0) は 2021 年 3 月 31 日までに開通済みのお客さまに提供します。
- 注3) Webex Meetings ライセンス (FLEX3.0) は 2021 年 4 月 1 日以降に開通または 2021 年 4 月 1 日以降にご契約更新されるお客さまに提供します。
- 注4) セキュリティオプション (Pro Pack) 利用料は Webex ライセンス料 (M1) および Webex Meetings ライセンス (FLEX2.0) の付加サービスです。その際の利用料は『ご契約内容の Webex ライセンス (M1) と Webex Meetings ライセンス (FLEX2.0) のライセンス数の合算数』 × 『月額利用料』となります。
- なお、当機能は Webex Meetings ライセンス (FLEX3.0) では基本サービスとなります。
- 注5) 会議音声 (コールバック) 機能利用料は Webex ライセンス料 (FLEX2.0/3.0) の付加サービスです。なお、その際の利用料は『ご契約内の Webex ライセンス (FLEX2.0/3.0) のライセンス数』 × 『月額利用料』となります。
- 注6) Webex Events 利用料、Webex Training 利用料および Webex Messaging スト  
レージ追加オプション利用料は Webex ライセンス料 (FLEX2.0/3.0) の付加サービスです。1 ライセンスからお申し込みいただけます。

## (6) 基本機能

本サービスは基本機能として以下機能を提供します。

基本機能	<p>Webex Messaging の下記の基本機能を提供します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 無制限のチームワークスペース作成</li> <li>・ 1対1およびグループメッセージング</li> <li>・ ファイル共有 (Webex Messaging ストレージ容量 20GB) (注7)</li> <li>・ エンドツーエンドの暗号化</li> <li>・ 1対1のビデオ会議、3名までのビデオ電話</li> <li>・ モバイルカレンダー連絡帳の統合</li> <li>・ オンラインセルフサポート</li> </ul>
Webex ライセンス (M1)	<p>基本機能に加えてライブサポート、管理ポータル、仮想会議室の管理、AD 連携・Exchange 連携・CUCM 連携に対応 (別途設定が必要となります。)</p>

Webex ライセンス (FLEX2.0)	Webex ライセンス (M1) の機能に加えて、Webex Messaging 会議 (最大 200 接続)、Webex Messaging ファイル共有 (ストレージ容量 20GB × ライセンス数) (注 7)、Webex Meetings 会議 (最大 1,000 接続)、Webex Meetings 録画容量 (Webex Meetings ストレージ容量 10GB) (注 8)、会議音声 (コールイン機能) (注 9)、Webex Meetings 会議中の各機能 (ブレイクアウトセッション、バーチャル背景、ジェスチャーコントロール、イマーシブシェア、リアルタイム投票・クイズ機能 (Slido))
Webex ライセンス (FLEX3.0)	Webex ライセンス (M1) の機能に加えて、Webex Messaging 会議 (最大 200 接続)、Webex Messaging ファイル共有 (ストレージ容量 20GB × ライセンス数) (注 7)、Webex Meetings 会議 (最大 1,000 接続)、Webex Meetings 録画容量 (Webex Meetings ストレージ容量 1GB × ライセンス数) (注 8)、会議音声 (コールイン機能) (注 9)、セキュリティオプション (Pro Pack)、Webex Meetings 会議中の各機能 (ブレイクアウトセッション、バーチャル背景、ジェスチャーコントロール、イマーシブシェア、リアルタイム投票・クイズ機能 (Slido))

注 7) Webex Messaging ストレージ容量はご契約いただく企業内でシェアされ、ストレージ容量超過時には古い順に自動削除されます。

注 8) Webex Meetings ストレージ容量はご契約いただく企業内でシェアされ、ストレージ容量超過時には新たな録画ができなくなります。

注 9) Webex Meetings 会議において、指定の各国に限り電話番号から参加可能 (コールイン) となる機能です。

#### (7) 付加サービス機能

セキュリティオプション (Pro Pack)	Webex Messaging のセキュリティ機能を利用するためのオプションです。お申し込み時はご契約内の M1 と FLEX2.0 ライセンスを合算したライセンス数が必要となります。(注 10)
Webex デバイスライセンス	Webex 会議専用デバイスをクラウドで利用するためのライセンスです。会議デバイス 1 台ごとに 1 ライセンスが必要となります。( Webex Board ライセンスを除く)
会議音声 (コールバック) 機能利用	Webex Meetings 会議において、指定の各国に限り電話番号から参加可能 (コールイン) または呼び出しが可能 (コールバック) となる機能です。お申し込み時はご契約内の FLEX2.0/3.0 ライセンス数すべてに登録が必要となります。
Webex Events 利用	Webex Meetings 会議において、Webex Events (最大参加者数 1,000 人) が利用可能となる機能です。

Webex Training 利用	Webex Meetings 会議において、Webex Training(最大参加者数 1,000 人)が利用可能となる機能です。
Webex Messaging ストレージ追加オプション利用	Webex Messaging のストレージを追加するオプションです。追加されたストレージは Control Hub 内の登録ユーザー間で共有されます。

注 10) セキュリティオプション (Pro Pack) は、Webex Meetings ライセンス (FLEX3.0) の基本サービスです。

#### (8) お申し込み手続き

- ・本サービスは日本国内の法人のお客さまのみご契約可能です。
- ・1つのライセンスを複数のユーザーに付与することはできません。
- ・新規お申し込み時に当社が指定する申込書をご提出いただきます。
- ・お客さまのご利用料金のお支払い状況などにより、お申し込みをお受けできない場合があります。
- ・本サービスのお申し込みを受け付けた場合でも、設備の都合によりご利用いただけないことがあります。

#### (9) 開通に関する事項

- ・本サービスは、お申し込み受け付け後、8 営業日程度でご利用いただけます。
- ・『開通通知メール』でご契約管理番号などをお知らせします。
- ・ご利用開始に当たり、システムからの開通自動メールが送付されますので、お客さま自身で登録を行う必要があります。
- ・企業の管理者さまはお申し込み後に専用のカスタマーコントロール (Control Hub) より、ご利用者へのライセンスの割り当て作業が必要となります。
- ・サービスご利用開始日は当初ご案内した月日から変更する場合があります。
- ・お申し込みいただいた有償ライセンス数を超過して割り当てを行うことはできません。割り当てを行った場合は KDDI より超過通知メールをお送りしますので速やかに変更する必要があります。

#### (10) 解約・変更に関する事項

- ・本サービスの解約時は解約申込書をご提出ください。
- ・お申し込み時にご登録いただきました、ご契約社名・ご契約住所・ご担当者情報・その他サービスに関わる情報に変更が生じた場合は速やかに変更申込書をご提出いただきます。
- ・ご契約期間中のお申し込み済みライセンスの追加、付加サービスの追加を行った場合は追加を行ったご利用開始日よりご契約満了日までの有効となります。
- ・ご契約期間中のお申し込み済みライセンスの減少または解約、付加サービスの減少または解約はできません。やむを得ず解約する場合は、別途解除料を請求させていただきます。
- ・ご契約いただく代理店を変更する場合も解約扱いとさせていただきます。

- ・ご利用中の Webex Meetings サービスから登録情報を引き継いで移行する場合には当社が指定する移行申込書をご提出いただきます。申込書の内容に基づき、現行の契約等の都合で移行ができないことがありますので、あらかじめご了承ください。

#### (11) サービス品質について

- ・本サービスはインターネット網を利用したサービスです。お客さまのご利用環境によってはつながりにくくなることがあります。
- ・以下ウェブサイトにてネットワーク診断ツールをご利用いただけます。

Cisco Webex Network Test:

<https://mediatest.ciscopark.com/#/main>

#### (12) ご利用環境について

- ・以下ウェブサイトにてご案内させていただきます。

動作環境ページ:

<https://biz.kddi.com/service/cloud-data-center/cisco-webex/#spec>

#### (13) カスタマーコントロールについて (Control Hub)

- ・本サービスにご契約いただきますと管理者さまはカスタマーコントロールのご利用が可能となります。
- ・カスタマーコントロールではご利用者へのライセンスの割り当てやご利用状況の確認、その他設定変更を行うことが可能です。
- ・以下ウェブサイトよりご利用いただけます。

Control Hub:

<https://admin.webex.com/login>

- ・ご利用の Webex Meetings サービスから登録情報を引き継いで移行する場合、既にお使いのカスタマーコントロールまたは管理サイトで管理いただくこととなります。

#### (14) 請求について

- ・本サービスの基本料、付加サービス利用料を毎月ご請求させていただきます。
- ・税抜額の合計額に税率乗算し、端数切捨ての上ご請求しますので、記載表示額の合計と異なる場合があります。
- ・サービスご利用開始日は当初ご案内した月日から変更する場合があります。

#### (15) メンテナンス・故障時の対応について

- ・以下ウェブサイトにてご案内させていただきます。

Cisco Webex with KDDI サポート情報:

<https://biz.kddi.com/support/service/cisco-webex/>

(16) 個人情報のお取り扱い

- ・本サービスで収集されたデータは Cisco 社および当社が施設を保有する米国またはその他の国において、転送・保存および処理されることがあります。
- ・本サービスのお申し込みの際に取得する個人情報につきましては、①本サービスの提供、②料金請求業務、③KDDI 既存サービス、新サービスのご案内、④アンケート調査の実施、⑤利用促進などを目的としたキャンペーンの実施、⑥サービスの開発・評価・改善、⑦その他、利用規約などに定める目的に利用します。

(17) その他

- ・料金やサービスは予告なく変更する場合があります。
- ・パスワード情報は、第三者から不正に利用される恐れがあるため、厳重に管理をお願いします。

お問い合わせ先

お問い合わせの際にはご契約企業名と d/v から始まる 10 桁のご契約管理番号（開通通知メールおよび請求書に記載）をお伝えください。

□ KDDI 株式会社

○サービスに関するお問い合わせ先

法人お客さまセンター

0077-7007 (無料)

0120-921-919 (無料)

受付時間：9:00～18:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)

○障害時のお問い合わせ先

0120-944-677 (無料)

受付時間：24 時間 365 日

本書に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。本書の記載事項すべてについて、著作者の許諾を得ず無断で複写・複製・転載することは固く禁じられております。

以上

KDDI 株式会社