

【ケータイメンテナンスサポート個別規約】

<p>提供内容</p>	<p>(1)当社は、KDDI 業務支援ソリューション利用基本規約に基づきケータイメンテナンスサポート個別規約（以下、本個別規約とします）を定めます。本個別規約および KDDI 業務支援ソリューション利用基本規約に基づき、お客様が申込書等で指定したお客様の au 携帯電話等（以下、「対象携帯電話等」といいます）に対して、ケータイメンテナンスサポート（以下、本サービス）のうち、お客様が申し込まれた項目を提供します。提供する項目は以下の通りです。</p> <p>①故障・紛失・盗難した対象携帯電話等に対する予備機先出し修理（予備機先行お届け、故障端末の修理取次、機種変更、プリセット作業。）</p> <p>②予備機の保管 予備機とは、電話番号情報をもたない携帯電話のことをいいます。</p> <p>③対象携帯電話等の廃棄処分</p> <p>④上記①～③に係る定期報告</p> <p>(2)お客様は、対象携帯電話等について、KDDI サポートデスク（9：00～21：00 年末年始を除く）に連絡することで本サービスの提供を受けることができます。</p>
<p>提供条件 ※前頁記載以外の事項</p>	<p>(1) 本サービスの料金は後記料金表のとおりとします。月額料金は、ご利用開始日もしくはご利用終了日が月の途中となった場合、ご利用開始月は日割り計算、ご利用終了月は当該月の末日までの期間で計算するものとします。尚、新規出荷時のプリセットでは当社のプリセット作業中に au 料金が発生する場合がございます。</p> <p>(2) 本サービスの料金および解約金は、サービスの契約締結時または契約変更時の対象携帯電話等の台数に基づき計算するものとします。もしくは、料金および解約金を計算する時点で参照する対象携帯電話等の台数に基づき計算するものとします。どちらの方法で計算するかは、サービスの契約締結時のお客様との取り決めによります。</p> <p>(3) 予備機は、別途お客様負担によりご用意いただきます。</p> <p>(4) 客様が、当社に発送する対象携帯電話等の送料は、当社指定の伝票を用いて発送していただいた場合に限り、当社が負担するものとします。ただし、お客様との取り決め内容によっては、送料がお客様負担となる場合がございます。</p> <p>(5) 当社が、対象携帯電話等のメーカー保守期間を超える等の理由により、対象携帯電話等に対し本サービスの提供が不可能であると判断した場合、お客様は対象携帯電話等の機種変更または端末増設のいずれかを選択しなければならないものとします。</p> <p>(6) 当社が本サービスを提供するにあたり、お客様は、対象携帯電話等を当社に引渡す前に対象携帯電話等に記録された一切のデータ（電子マネー等のデータ、アドレス帳データ、発信・着信履歴等のデータを含みますが、これに限定されないものとし、以下「本件データ等」といいます。）を消去するものとします。万一、未消去の本件データ等がある場合でも、お客様は、当該本件データ等に対する一切の権利を放棄するものとし、当社が本件データ等を消去することに同意するものとします。また、お客様は、当社による本データの消去に関し、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社に対して、損害賠償請求、異議、苦情等を一切申し立てないものとします。</p> <p>(7) お客様は、故障端末の修理費用、予備機枯渇等に因る予備機補充の場合の新規携帯電話購入代金、機種変更手数料、IC カードロック解除料、IC カード再発行手数料等の費用が別途発生した場合、当該費用を負担するものとします。</p> <p>(8) 当社が提供内容(1)-③項を行うにあたり、お客様は、「端末廃棄依頼書」を提出していただきます。</p> <p>(9) 当社が提供内容(1)-①項の故障端末の修理取次を行い、修理不可の場合と、提供内容(1)-②項の予備機についてお客様のご要望により廃棄</p>

	<p>処分する場合は、提供条件(6)項に同意するものとします。</p> <p>(10)当社が提供内容(1)-②項を行うにあたり、対象携帯電話等に画面ロック設定がある場合は提供条件(7)項に同意するものとし、画面ロック設定解除を行います。</p> <p>(11)本サービスの注意事項</p> <p>当社は、本個別規約の変更が合理的に必要となった場合、本個別規約をお客様に予告なく変更する場合があります。この場合本サービスは、変更後の規約の定めによります。なお、当社は、変更後の本個別規約及びその効力発生時期を、当社の指定するホームページ等において周知するものとし、変更後の本個別規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。</p>
--	---

令和3年3月10日現在

別表1
月額料金

区分	金額(税込)
ケータイメンテナンスサポート	165円/台

※特別対応が必要なプリセット作業を含む場合は上記料金を適用せず、個別見積もり対応いたします。