

【ケータイメンテナンスサポートプラス個別規約】

<p>提供内容</p>	<p>(1) 当社は、KDDI 業務支援ソリューション利用基本規約に基づきケータイメンテナンスサポートプラス個別規約（以下、本個別規約とします）を定めます。本個別規約および KDDI 業務支援ソリューション利用基本規約に基づき、お客様が所定の申込書等で指定したお客様の au 携帯電話（以下「対象携帯電話」といいます。）に対して、ケータイメンテナンスサポートプラス（以下、本サービス）のうち、お客様が申し込まれた項目を提供します。提供する項目は以下の通りです。</p> <p>①故障した対象携帯電話に対する交換端末先出し修理（交換端末先行お届け ※ 1、故障端末の修理取次、プリセット作業※ 2） ※ 1 お届け先は日本国内に限ります。 ※ 2 プリセット作業要否については予めご契約いただくものとします。</p> <p>②対象携帯電話の新規出荷時におけるプリセット作業</p> <p>③交換端末の保管 交換端末とは、電話番号情報をもたない携帯電話のことをいいます。</p> <p>④対象携帯電話が修理不能の場合は当社にて廃棄処分します。 ※電池パックのみの交換、充電アダプタ等の付属品は、本サービス適用の対象範囲外とします。付属品の故障又は消耗があった場合は、契約者自らが購入することとします。</p> <p>(2)お客様は、対象携帯電話について、KDDI サポートデスク 0120-996-092（無料）（平日 9：00～18：00 年末年始を除く）に連絡することで(1)-①項に定める本サービスの提供を受けることができます。</p> <p>(3)プリセット作業のご契約をされているお客様は、対象携帯電話について、KDDI サポートデスク（9：00～21：00 年末年始を除く）に連絡することで(1)-①②項に定める内容の本サービスの提供を受けることができます。</p> <p>(4)本サービスの対象となる機種は下表に定めるとおりとします。</p> <table border="1" data-bbox="459 1106 916 1211"> <thead> <tr> <th colspan="2">対象機種</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MARVERA2</td> <td>GRATINA2</td> </tr> </tbody> </table>	対象機種		MARVERA2	GRATINA2
対象機種					
MARVERA2	GRATINA2				
<p>提供条件 ※前頁記載 以外の事項</p>	<p>(1) 交換端末の機種・色等が、故障した商品と同一であること及び未使用端末であることを保証しません。</p> <p>(2) 本サービスを解約する場合は、当社所定の方法で当社に通知するものとします。この場合、本サービスは、当社が当該通知を受領した日の属する月の末日をもって終了するものとします。</p> <p>(3) 本サービスの料金は後記料金表のとおりとします。本サービスの利用開始日が属する月は料金を請求しないものとします。本サービスの提供終了日が暦月の途中であった場合には、当該月分の料金は日割り計算を行わずに全額請求するものとします。</p> <p>(4) 本サービスの料金は、料金および解約金を計算する時点で参照する対象スマートフォン等の台数に基づき計算するものとします。</p> <p>(5) 利用機種を本サービスの対象外機種に変更した場合、au 回線が解約になった場合（au 回線の一時休止は除く）、au 回線名義が個人名義に変更になった場合のいずれかに該当した場合は、本サービスに付随するオプション含め、本サービスは事象発生月をもって自動解約になります。</p> <p>(6)お客様は、本サービスの対象スマートフォン等の電話番号を変更した場合、当社へ変更後の電話番号を通知していただきます。</p> <p>(7)交換端末は、当社にて準備致します。当社から発送する端末の動作不良等がある場合、到着日より 14 日は無償で交換いたしますが、それ以降は動作不良等に対し当社は責任を負いません。</p> <p>(8)お客様が、当社に発送する対象携帯電話の送料は、当社指定の伝票を用いて発送していただいた場合に限り、当社が負担するものとします。</p> <p>(9)当社から交換端末が発送された日から起算して 30 日以内に故障端末が当社指定場所に届かない場合、お客様は別表 1 第 2 項に定める未返却損害金を支払うものとします。</p>				

	<p>(10)当社から交換端末が発送された後、当社にて回収した故障端末は、事前の見積り提示なく修理を実施します。修理に関わる費用はお客様負担となります。</p> <p>(11)当社が、対象携帯電話のメーカー保守期間を超える等の理由により、対象携帯電話に対し本サービスの提供が不可能であると判断した場合、お客様は対象携帯電話の機種変更もしくは端末増設のいずれかを選択しなければならないものとしします。</p> <p>(12)当社から交換端末が発送された後、当社にて回収した故障端末が修理不能な場合、お客様は別表1第2項に定める故障損害金を支払うものとしします。</p> <p>(13)当社が本サービスを提供するにあたり、お客様は、対象携帯電話を当社に引渡す前に対象携帯電話に記録された一切のデータ（電子マネー等のデータ、アドレス帳データ、発信・着信履歴等のデータを含みますが、これに限定されないものとし、以下「本件データ等」といいます。）を消去するものとしします。万一、未消去の本件データ等がある場合でも、お客様は、当該本件データ等に対する一切の権利を放棄するものとし、当社が本件データ等を消去することに同意するものとしします。また、お客様は、当社による本データの消去に関し、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社に対して、損害賠償請求、異議、苦情等を一切申し立てないものとしします。</p> <p>(14)申込みについて 本サービスは、対象携帯電話の新規購入時または機種変更時にのみ申込できます。</p> <p>(15)本サービスの注意事項 当社は、本個別規約の変更が合理的に必要となった場合、本個別規約を変更する場合があります。この場合本サービスは、変更後の規約の定めによります。なお、当社は、変更後の本個別規約及びその効力発生時期を、当社の指定するホームページ等において周知するものとし、変更後の本個別規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとしします。</p>
--	---

以上

附 則
(実施日)

本条項は、平成30年8月9日より適用します。

【2018年8月版】(改定日)平成30年8月9日

【2020年3月版】(改定日)令和2年3月31日

【2021年3月版】(改定日)令和3年3月10日

別表1

第1.月額料金

区分	金額(税込)
ケータイメンテナンスサポートプラス	165円/台

第2.損害金

区分	金額(不課税)	
	MARVERA2	GRATINA2
未返却損害金	33,000円	30,000円
故障損害金	33,000円	30,000円