

【ケータイセキュリティサポートプラス個別規約】

<p>提供内容</p>	<p>(1)当社は、KDDI 業務支援ソリューション利用基本規約に基づきケータイセキュリティサポートプラス個別規約（以下、本個別規約とします）を定めま す。本個別規約および KDDI 業務支援ソリューション利用基本規約に基づ き、お客様が申込書等で指定したお客様の au 携帯電話（以下「対象携帯電 話」といいます。）に対して、ケータイセキュリティサポートプラス（以 下、本サービス）を提供します。</p> <p>【盗難・紛失時の代行サービス】</p> <p>a ビジネス便利パック/GPSMAP の遠隔データ削除代行 b ビジネス便利パック/GPSMAP のみアプリ再ダウンロード ※削除対象・対象携帯電話内のアドレス帳、登録メモリ c 削除前のアドレス帳の即時バックアップ d ビジネス便利パック/GPSMAP のリモートロック（遠隔オートロック含 む）代行、ロック解除代行 e 対象携帯電話の緊急通話停止代行、通話停止解除代行 ※データカードは e のみ代行することができます。</p> <p>(2)お客様は、対象携帯電話を紛失又は盗難された場合、KDDI サポートデスク （24 時間 365 日）に連絡することで(1)項に定める内容の本サービスの提供を 受けることができます。</p>
<p>提供条件 ※前頁記載以 外の事項</p>	<p>(1)お客様は、本サービスご利用の前に、当社との間で「ビジネス便利パック/ GPSMAP」（以下「セキュリティ対象サービス」といいます。）の利用に係る 契約（以下「セキュリティ対象サービス利用契約」といいます。）を締結し て頂く必要があります。また、当社との間で、セキュリティ対象サービス 利用契約が終了した場合、本サービスの提供も直ちに終了します。なお、 本サービスの提供については、セキュリティ対象サービスの規約に準じる ものとします。</p> <p>(2)本サービスのサービス開通日は、KDDI サポートデスクの開通日とします。 本サービスを解約する場合は、当社所定の方法で当社に通知するものと します。この場合、本サービスは、当社が当該通知を受領した日の属する 月の末日をもって終了するものとします。</p> <p>(3)本サービスの料金は後記料金表のとおりとします。本サービスの利用開始 日が属する月は料金を請求しないものとします。本サービスの提供終了日 が暦月の途中であった場合には、当該月分の料金の日割り計算を行わずに 全額請求するものとします。</p> <p>(4)本サービスの料金は、料金および解約金を計算する時点で参照する対象ス マートフォン等の台数に基づき計算するものとします。</p> <p>(5)対象携帯電話の回線名義とセキュリティ対象サービス利用契約の契約者名 義が異なる場合、当社は本サービスを提供できません。</p> <p>(6)お客様は、本サービスを利用するにあたり、当社に対して、セキュリティ 対象サービスの管理者画面への最新のログイン ID/パスワード（以下「管 理者 ID 等」といいます。）を、次の本人認証項目と共に当社に書面にて通知 するものとします。</p> <p>【本人認証項目】</p> <p>a. 対象携帯電話の電話番号 b. セキュリティ対象サービスの契約者名義 c. その他、お客様が任意で指定する情報</p> <p>(7)当社は、管理者 ID 等を使用し、お客様の了承のもと、本サービス提供の為 の管理者画面ログイン ID/パスワード（以下、「作業用ログイン ID 等」と いいます。）を払い出します。当社は作業用ログイン ID 等を使用し、当該管 理用画面内で所定の操作を行うものとします。 お客様が管理者 ID 等での作業をご希望されている場合には、管理者 ID 等 を使用し、所定の操作を行います。</p> <p>(8)お客様は、作業用ログイン ID 等もしくは管理者 ID 等の変更及び削除は行</p>

わないものとし、変更した場合、直ちにかかる変更後の作業用ログイン ID 等もしくは管理者 ID 等を当社へ書面で通知するものとし、当社は、かかる通知を受けた後、変更された作業用ログイン ID 等もしくは管理者 ID 等を使用して、当該管理用画面内で所定の操作を行うものとし、

※書面で通知を当社が受領していない場合、これにより当社が提供内容に記載のサービスを実施できなかったとしても、当社は、一切責任を負わないものとし、

(9)本サービス利用者は、本サービスのうち上記提供内容(1)項の提供を希望する場合、当社の指定する本人認証項目を電話で当社に正確に申告しなければなりません。本人認証項目の申告が正確になされない場合は、受付をしないものとし、

(10)当社が本サービスのうち、上記提供内容(1)のデータ削除対応を提供するにあたり、お客様は、対象携帯電話等に記録された一切のデータ(電子マネー等のデータ、アドレス帳データ、発信・着信履歴等のデータを含みますが、これに限定されないものとする)及びアプリケーションソフトウェア等を当社が消去することに同意するものとし、また、お客様は、当社による本件データ及びアプリケーションソフトウェア等の消去に関し、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社に対して、損害賠償請求、異議、苦情等を一切申し立てないものとし、

(11)当社は、前項に定めるお客様からの本人認証項目の申告及び本サービスの実施の要請に係る電話の内容を録音し、保存することができるものとし、

(12)当社は、本サービスのうち上記提供内容(1)項の提供が完了した場合、お客様に対して、その結果を電話及び電子メールにて報告します。但し、電話が繋がらなかった場合は、電子メールのみの報告とします。

(13)本サービスの注意事項

当社は、本個別規約の変更が合理的に必要となった場合、本個別規約を変更する場合があります。この場合本サービスは、変更後の規約の定めによります。なお、当社は、変更後の本個別規約及びその効力発生時期を、当社の指定するホームページ等において周知するものとし、変更後の本個別規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとし、

令和3年3月10日現在

別表1

月額料金

区分	金額(税込)
ケータイセキュリティサポートプラス	165円/台

以上