

## 総則

### 1. 規約の構成

- (1) 当社は、KDDI 業務支援ソリューション利用基本規約に基づき Android Enterprise サポート個別規約(以下、本個別規約といいます) を定めます。
- (2) 当社は、KDDI 業務支援ソリューション利用基本規約、本個別規約および Android Enterprise デバイス登録サービス利用規約 (以下、「AE デバイス登録利用規約」) に基づき、Google L.L.C. (以下「Google 社」といいます。) の提供する Android Enterprise (以下「AE」といいます。) をお客様が利用するにあたって、お客様が所定の申込書等で指定したお客様の au スマートフォン又はタブレット端末等のデバイス (以下「対象スマートフォン等」といいます。) に対し、Android Enterprise サポート (以下、本サービスといいます。) のうち、お客様が所定の申込書等で指定した項目を提供します。提供する項目は、本個別規約の「提供項目」の部に記載の通りとします。

### 2. 本個別規約の変更

当社は、本個別規約の変更が合理的に必要となった場合、本個別規約を変更する場合があります。この場合本サービスは、変更後の規約の定めによります。なお、当社は、変更後の本個別規約及びその効力発生時期を、当社の指定するホームページ等において周知するものとし、変更後の本個別規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとしします。

## 提供項目

### (1) ZTP/KME 登録

#### 1. ZTP 管理サイトの開設代行

Google 社の提供する Zero Touch Provisioning (以下、「ZTP」といいます。) へお客様専用ポータル (以下、「ZTP 管理サイト」といいます。) をお客様から受領した Google アカウントを指定し開設します。ゼロタッチ登録に関わる提供内容は、AE デバイス登録利用規約に基づき提供します。

#### 2. ZTP および Knox Mobile Enrollment 管理サイトへの端末 ID 登録

お客様専用の ZTP 管理サイト、またはお客様が事前にサムスン電子株式会社から取得した Knox Mobile Enrollment (以下、KME といいます。) 管理サイトへ対象スマートフォン等の IMEI を登録します。端末登録に関わる提供内容は、AE デバイス登録利用規約に基づき提供します。

#### 3. ZTP および KME 登録端末の EMM 割り当て

ZTP および KME 管理サイトへ登録した端末に対して、お客様が所定の申込書等で指定した対象の Enterprise Mobility Management サービス等 (以下、「対象 EMM」といいます。) をお客様に代わって割り当てを行います。

#### 4. ZTP 利用規約の同意

ZTP 管理サイトと対象 EMM の情報連携を有効にするため、Google 社の ZTP 利用規約をお客様に代わって同意処理を行います。最新の ZTP 利用規約はお客様自身が Google 社の Web ページにて確認いただけます。

### (2) ZTP/KME EMM 連携設定

本項は、対象 EMM が KDDI から提供する KDDI Smart Mobile Safety Manager もしくは KDDI EMM powered by Workspace ONE である場合のみ提供いたします。

#### 1. Android Enterprise の対象 EMM 連携設定

Android Enterprise 利用を有効にするため、お客様が所定の申込書等で指定した Google アカウントを指定し、対象 EMM 管理サイトにて Android Enterprise 連携を有効にします。

#### 2. ZTP および KME の対象 EMM 連携設定

ZTP を利用するため、お客様が所定の申込書等で指定した Google アカウントを、対象 EMM 管理サイトに設定し、ZTP と対象 EMM の連携を有効にします。

KME を利用するため、お客様の KME 管理サイトへ KDDI の Reseller ID を設定します。

### (3) EMM 設定

本項は、対象 EMM が KDDI から提供する KDDI Smart Mobile Safety Manager もしくは KDDI EMM powered by Workspace ONE である場合のみ提供いたします。

対象 EMM 管理サイトへ本サービスにて利用する組織グループを 1 つ新たに作成します。

また、お客様が所定の申込書等で指定した端末利用者情報（以下、「ユーザ ID 情報」と言います。）を登録します。

登録したユーザ ID 情報と対象スマートフォン等を割り当てます。

KDDI が本サービス利用にて指定するセキュリティ設定を 1 パターン作成します。

ユーザ ID 情報、対象スマートフォン等、セキュリティ設定は作成した組織グループに所属します。

その他本サービス提供に必要な設定を対象 EMM 管理コンソールに登録します。

お客様自身により、組織グループ、ユーザ ID 情報、対象スマートフォン等、セキュリティ設定を変更する場合、KDDI の作業が完了し対象スマートフォン等を納品した後に実施いただきます。

アプリケーションの配信等は、EMM 作業による場合でも AES キットティングオプションで提供するものとします。

### (4) AES キットティングオプション

AES キットティングオプションにお申込みいただいたお客様の対象スマートフォン等に対し、初回出荷時および予備機出荷時にキットティングを実施します。

キットティングの作業内容および納品までの期間は、事前に取り決めるものとします。

アプリケーションの配信等、EMM 作業を伴うキットティングの作業内容は、対象 EMM および本サービスの提供メニューにより異なります。

事前に取り決めたキットティングの作業内容は、サービス仕様の変更等によって実施できなくなる場合がございます。

当社が対象スマートフォン等の初期設定を行う場合、対象 EMM 管理サイトから設定を変更する場合があります。

### (5) メンテナンスサポート

お客様は故障・紛失・盗難した対象スマートフォン等について、KDDI サポートデスク（9:00～21:00 年末年始を除く）に連絡することで予備機先出し修理対応①～⑤の提供を受けることができます。予備機先出し修理対応の内容を以下に記載します。

① 予備機先行お届けもしくは預かり修理対応

- ② 故障端末の修理取次
- ③ 故障端末のZTP および KME 管理サイトからの削除
- ④ 修理後端末のZTP および KME 管理サイトと対象 EMM 管理サイトへの登録変更
- ⑤ 予備機の保管

また、「ディアクティベーション」をお申込みいただいたお客様は、予備機先出し修理対応として以上の①～⑤に加え、以下⑥の提供を受けることができます。

- ⑥ 故障端末の対象 EMM 管理サイトからの削除

#### (6)セキュリティサポート

紛失・盗難した対象スマートフォン等に対するセキュリティ対策操作を代行します。お客様は、対象スマートフォン等を紛失又は盗難された場合、KDDI サポートデスク（24時間365日）に連絡することで本項に定める内容の紛失・盗難時対応の提供を受けることができます。

- ① 対象 EMM 管理サイトでの端末ロックまたはワイプ  
（端末操作画面のロック、端末工場出荷状態へのデータ削除）
- ② 当社モバイル回線の通話停止対応
- ③ 端末発見時のロック解除と対象回線の通話停止解除

#### (7)パスコードリセットオプション

お客様の対象スマートフォン等に対して、対象 EMM による端末のパスコードリセット操作を代行します。KDDI サポートデスク（9:00～21:00 年末年始を除く）に連絡することでパスコードリセットの提供を受けることができます。

対象 EMM が、当社が提供する KDDI Smart Mobility Safety Manager あるいは KDDI EMM powered by Workspace ONE 以外の場合、お客様は本サービスの提供に必要な対象 EMM 等のマニュアルを当社に提供するものとします。

### 提供条件

#### (1)端末購入メニューの提供条件

本サービスの端末購入メニューの提供条件は以下の通りです。KDDI から提供する新規・機種変更あるいは増設の購入端末でご利用の場合、以下の表で○印となるご利用状況であること、かつ「その他の提供対象条件」すべてを満たすこと、かつ★1, ★2, ★3 に該当する場合はそれぞれの条件もすべて満たすことが条件となります。

ご利用状況	KDDI EMM/SMSM を		KDDI EMM/SMSM を既にご利用中		他社 EMM/MDM をご利用	
	新たにご利用	AE を新たにご利用	AE を新たにご利用	AE を既にご利用中	AE を新たにご利用	AE を既にご利用中
端末購入パック	○	○	○	×	×	×
ZTP/KME+ディアク+ メンテナンス	○	○	○	○	×	×
ZTP/KME+メンテナン ス	○	○	○	○	○	○
メンテナンス+ディ	○	○	○	○	×	×

アク (ZTP/KME なし)					
メンテナンス (ZTP/KME なし)	○	○	○	○	○

### その他の提供条件

1. KDDI からご提供する新規・機種変更あるいは増設の購入端末であること
2. au 回線をご利用の端末であること (Wi-Fi のみの端末ではご利用いただけません)

### ★1 KDDI SMSM を既にご利用中の場合

お申込みいただくには、以下 A, B をいずれも満たす必要がございます。

- A. (「環境設定」を含むメニューのみ) 当社が組織作成を代行する場合、ご利用中の SMSM の組織名に「全社」を設定していない場合のみお申込みいただけます。  
設定されている場合、組織名をご変更いただければお申込み可能です。環境設定を含まないメニューをご利用の場合や、当社の組織作成の代行が不要な場合は、組織名に関わらずお申込みいただけます。
- B. 次のいずれか1つに該当すること
- ① SMSM 上で Android 端末のご利用がない
  - ② SMSM 上で Android 端末のご利用はあるが、全ての端末が 従来版エージェント (Device Admin) であり Android Enterprise の利用はない
  - ③ SMSM 上で Android 端末のご利用はあるが、機種変更により全ての端末が Android Enterprise となる (現時点の SMSM 上での Android Enterprise 利用の有無は問いません)

### ★2 スマートフォンメンテナンスサポートを既にご利用中の場合

同一機種で新旧のご契約が併存する場合、新旧契約の請求コードを分ける必要があるため、別請求とさせていただきます。

### ★3 KDDI からご購入いただき、既にご利用中の端末で本サービスをご利用になる場合

Android Enterprise モードのいずれにもなっていない端末でのご利用はできません。

Android Enterprise モードのいずれかに既になっている端末では、「メンテナンス+ディアク (ZTP/KME なし)」もしくは「メンテナンス (ZTP/KME なし)」にお申込みいただけます。

### (2) レンタルメニューの提供条件

本サービスのレンタルメニューの提供条件は以下の通りです。 KDDI からご提供する「モバイルレンタルプラス」をご利用の端末でご利用になる場合、以下の表で○印となるご利用状況であること、かつ「その他の提供対象条件」すべてを満たすこと、かつ ★1, ★2 に該当する場合はそれぞれの条件もすべて満たすことが条件となります。

ご利用状況	KDDI EMM/SMSM を 新たにご利用		KDDI EMM/SMSM を既にご利用中		他社 EMM/MDM をご利用	
	AE を新たにご利用	AE を既にご利用中	AE を新たにご利用	AE を既にご利用中	AE を新たにご利用	AE を既にご利用中
レンタルバック	○	○	×	×	×	×
ZTP/KME+ディアク+ メンテナンス	○	○	○	×	×	×

ZTP/KME+メンテナ ンス	○	○	○	○	○
メンテナンス+ディ ャク (ZTP/KME なし)	○	○	○	×	×
メンテナンス (ZTP/KME なし)	○	○	○	○	○

### その他の提供条件

1. KDDI からご提供する「モバイルレンタルプラス」をご利用の端末であること
2. au 回線をご利用の端末であること (Wi-Fi のみの端末ではご利用いただけません)

### ★1 KDDI SMSM を既にご利用中の場合

お申込みいただくには、以下 A, B をいずれも満たす必要がございます。

- A. (「環境設定」を含むメニューのみ) 当社が組織作成を代行する場合、ご利用中の SMSM の組織名に「全社」を設定していない場合のみお申込みいただけます。  
設定されている場合、組織名をご変更いただければお申込み可能です。環境設定を含まないメニューをご利用の場合や、当社の組織作成の代行が不要な場合は、組織名に関わらずお申込みいただけます。
- B. 次のいずれか 1 つに該当すること
- ① SMSM 上で Android 端末のご利用がない
  - ② SMSM 上で Android 端末のご利用はあるが、全ての端末が 従来版エージェント (Device Admin) であり Android Enterprise の利用はない
  - ③ SMSM 上で Android 端末のご利用はあるが、機種変更により全ての端末が Android Enterprise とする (現時点の SMSM 上での Android Enterprise 利用の有無は問いません)

### ★2 スマートフォンメンテナンスサポートを既にご利用中の場合

キッティングオプションの基本メニューに含まれないキッティング項目をお申込みの場合で、かつ同一機種で新旧の契約が併存する場合、新旧契約の請求コードを分ける必要があるため、別請求とさせていただきます。

「モバイルレンタルプラス」で既にご利用中の端末で本サービスをご利用したい場合、Android Enterprise モードのいずれにもなっていない端末でのご利用はできません。

Android Enterprise モードのいずれかに既になっている端末では、「メンテナンス+ディャク (ZTP/KME なし)」もしくは「メンテナンス (ZTP/KME なし)」にお申込みいただけます。

### (3) 本サービスの料金

本サービスの利用料金は後記料金表のとおりとします。月額料金についてご利用開始月の翌月より料金が発生するものとします。ご利用終了月はご利用終了日が月の途中となった場合にも当該月の末日までの期間で計算するものとします。ご利用開始日は、KDDI サポートデスクの開通日とします。

尚、新規出荷時のキッティングでは当社のキッティング作業中に au 料金が発生する場合がございます。

### (4) 料金の計算方法

本サービスの料金および解約金は、料金および解約金を計算する時点で参照する対象スマートフォン等の台数に基づき計算するものとします。

#### (5)本サービスの最低利用期間

最低ご利用期間は 12 カ月です。12 カ月以内の解約は解約月 1 日時点の対象スマートフォン等の契約回線数に残月数分の利用額を乗じた額を違約金としてご請求します。最低利用期間の起算月はご利用開始月の翌月です。

本サービスを解約する場合は、当社所定の方法で当社に通知するものとします。この場合、本サービスは、当社が当該通知を受領した日の属する月の末日をもって終了するものとします。サービス開通日の翌日より 1 2 ヶ月以内に対象スマートフォン等を全て解約する場合は、その期間内における未払分の月額請求額を、解約金として支払うものとします。

#### (6)本サービスの最低利用台数

本サービスは対象スマートフォン等を 1 台からご利用いただけます。

#### (7)メンテナンスサポートの提供条件

##### 1. 予備機

故障修理交換用の予備機について、端末購入メニューの場合はお客さまの負担でご用意いただき、レンタルメニューの場合は当社の負担でご用意いたします。

##### 2. 対象スマートフォン等の送料

お客様が、当社に発送する対象スマートフォン等の送料は、当社指定の伝票を用いて発送していただいた場合に限り、当社が負担するものとします。ただし、お客様との取り決め内容によっては、送料がお客様負担となる場合がございます。

##### 3. 対象スマートフォン等の耐用年数超過時の対応

当社が、対象スマートフォン等がメーカー保守期間を超える等の理由により、対象スマートフォン等に対し本サービスの提供が不可能であると判断した場合、お客様は対象スマートフォン等の機種変更もしくは端末増設のいずれかを選択しなければならないものとします。

##### 4. 対象スマートフォン等に記録されたデータ等の取り扱い

故障修理対応を提供するにあたり、お客様は、対象スマートフォン等を当社に引渡す前に対象スマートフォン等に記録された一切のデータ（電子マネー等のデータ、アドレス帳データ、発信・着信履歴等のデータを含みますが、これに限定されないものとする）及びアプリケーションソフトウェア等を消去するものとします。（以下「本件データ及びアプリケーションソフトウェア等」といいます）

万一、未消去の本件データ及びアプリケーションソフトウェア等がある場合でも、お客様は、当該本件データ及びアプリケーションソフトウェア等に対する一切の権利を放棄するものとし、当社が本件データ及びアプリケーションソフトウェア等を消去することに同意するものとします。また、お客様は、当社による本件データ及びアプリケーションソフトウェア等の消去に関し、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社に対して、損害賠償請求、異議、苦情等を一切申し立てないものとします。

#### (8)ZTP および AE 利用に必要な Google アカウント

ZTP および AE 利用に必要な Google アカウントはお客様にて取得いただき、当社が ZTP 管理サイトおよび対象 EMM 管理サイトに設定します。

#### (9) KME 利用に必要なアカウント

KME 利用に必要なアカウントはお客様にて取得いただき、KME 利用のため当社が KME 管理サイトおよび対象 EMM 管理サイトに設定します。

#### (10) AES キットティングオプションの提供条件

1. 本サービスでは AES キットティングオプションの基本メニュー以外の端末キットティング作業は、別途お見積りを提出し、対応いたします。
2. 対象 EMM が、当社が提供する KDDI Smart Mobility Safety Manager あるいは KDDI EMM powered by Workspace ONE 以外の場合、お客様は本サービスの提供に必要な対象 EMM 等のマニュアルを当社に提供するものとします。

#### (11) サービス対象外の事項

1. ご利用の端末にて OS バージョンアップがリリースされた場合でも、保管中予備機への OS バージョンアップ作業は行いません。
2. 端末利用者変更や端末廃棄に伴う対象 EMM 管理サイトでの設定作業は、本サービスに含まれておりません。

#### (12) 対象スマートフォン等の廃棄あるいは譲渡

ZTP/KME を利用中の場合で、対象スマートフォン等を廃棄または譲渡することにより本サービス対象外となる場合は、当社へ所定の申込書等に必要事項を記載の上ご提出ください。

#### (13) 本サービス利用に付随するお客様負担の費用

お客様は、故障端末の修理費用、本サービス利用時の予備機枯渇等に因る予備機補充の場合の新規スマートフォン購入代金、機種変更手数料、IC カードロック解除料等の費用が別途発生した場合、当該費用を負担するものとします。

#### (14) サービス提供上の留意事項

本サービス提供により当社が作業を実施するにあたり、下記の点に留意いただくものとします。

- ① 対象 EMM 管理サイト、ZTP または KME 管理サイトへの最新ログイン ID/パスワード（以下「管理者 ID 等」といいます）を当社に書面にて通知するものとします。当社は管理者 ID 等を使用し、お客様の了承のもと各種作業の為に管理者画面ログイン ID/パスワード（以下、「作業用ログイン ID 等」といいます）を払い出します。当社は作業用ログイン ID 等を使用し、当該管理用画面内で所定の操作を行うものとします。

上記事項に関しては、申込書への押印をもってお客様にご了承頂いたものとみなします。

お客様が管理者 ID 等での作業をご希望されている場合には、管理者 ID 等を使用し、所定の操作を行います。

- ② お客様は、作業用ログイン ID 等もしくは管理者 ID 等の変更及び削除は行わないものとします。変更した場合、直ちにかかる変更後の作業用ログイン ID 等もしくは管理者 ID 等を当社へ書面で通知するものとし、当社は、かかる通知を受けた後、変更された作業用ログイン ID 等もしくは管理者 ID 等を使用して、当該管理用画面内で所定の操作を行うものとします。

書面で通知を当社が受領していない場合、これにより当社が提供内容に記載のサービスを実施できなかったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

## (15)セキュリティサポートの提供条件

### 1. 提供条件

対象スマートフォン等の回線名義と本サービスの契約者名義が異なる場合、当社は本サービスにおけるセキュリティサポートを提供いたしません。

対象 EMM が、当社が提供する KDDI Smart Mobility Safety Manager あるいは KDDI EMM powered by Workspace ONE 以外の場合、お客様は本サービスの提供に必要な対象 EMM 等のマニュアルを当社に提供するものとします。

### 2. セキュリティサポートの実施における本人認証項目の事前通知

お客様は、本サービスにおけるセキュリティサポートを行うにあたり、次の本人認証項目を当社に書面にて通知するものとします。

#### **【本人認証項目】**

- a. 対象スマートフォン等の電話番号
- b. 対象 EMM の契約者名義
- c. その他、お客様が任意で指定する情報

### 3. セキュリティサポートの実施要請

1. 本サービス利用者は、本サービスにおけるセキュリティサポートの提供を希望する場合、当社の指定する本人認証項目を電話で当社に正確に申告しなければなりません。本人認証項目の申告が正確になされない場合は、受付をしないものとします。

2. 当社がワイプ対応を提供するにあたり、お客様は、対象スマートフォン等に記録された一切のデータ（電子マネー等のデータ、アドレス帳データ、発信・着信履歴等のデータを含みますが、これに限定されないものとする）及びアプリケーションソフトウェア等を当社が消去することに同意するものとします。また、お客様は、当社による本件データ及びアプリケーションソフトウェア等の消去に関し、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社に対して、損害賠償請求、異議、苦情等を一切申し立てないものとします。

3. 当社は、前項に定めるお客様からの本人認証項目の申告及びセキュリティサポートの実施の要請に係る電話の内容を録音し、保存することができるものとします。

### 4. セキュリティサポートの実施結果の報告

当社は、セキュリティサポートの実施が完了した際、お客様に対して、その結果を電話及び電子メールにて報告します。但し、電話が繋がらなかった場合は、電子メールのみの報告とします。

#### **(実施期日)**

本サービス提供条件は、2020年1月16日から適用されます。

この改正規定は、2020年2月14日から適用されます。

この改正規定は、2020年3月31日から適用されます。

この改正規定は、2020年6月15日から適用されます。

この改正規定は、2021年3月10日から適用されます。



この改正規定は、2021年10月1日から適用されます。

この改正規定は、2021年10月18日から適用されます。

料金表①端末購入メニュー

メニュー名 料金（台数あたり月 額、税込）		ZTP/KME 登録		EMM/MDM 操作代行		キッティ ング※	パスコー ドリセッ ト	故障対応		セキュリ ティサポ ート（盗 難・紛失 対応）
		端末 ID登 録	ポータル EMM/MDM 操作代行	AE 新規 登録	環境設 定			メンテナンス サポート（修 理対応）	EMM/MDM ディアク ティベー ション	
端末購入パッ ク	495 円	●	●	●	●	オプショ ン（¥165 ～）	オプショ ン（¥55）	●	●	●
ZTP/KME+ディ アク+メンテ ナンス	330 円	●	●	—	●	オプショ ン（¥165 ～）	オプショ ン（¥55）	●	●	オプショ ン （¥165）
ZTP/KME+メン テナンス	220 円	●	●	—	—	オプショ ン（¥165 ～）	オプショ ン（¥55）	●	—	オプショ ン （¥165）
メンテナンス +ディアク （ZTP/KME な し）	220 円	—	—	—	—	オプショ ン（¥165 ～）	オプショ ン（¥55）	●	●	オプショ ン （¥165）
メンテナンス （ZTP/KME な し）	165 円	—	—	—	—	オプショ ン（¥165 ～）	オプショ ン（¥55）	●	—	オプショ ン （¥165）

※AES キットティングオプションの基本メニュー以外の端末キットティング作業は、別途お見積りを提出し、対応いたします。

料金表②レンタルメニュー

メニュー名 料金（台数あたり月 額、税込）		ZTP/KME 登録		EMM/MDM 操作代行		キッティ ング※	パスコー ドリセッ ト	故障対応		セキュリ ティサポ ート（盗 難・紛失 対応）
		端末 ID登 録	ポータル EMM/MDM 操作代行	AE 新規 登録	環境設 定			メンテナンス サポート（修 理対応）	EMM/MDM ディアク ティベー ション	
レンタルパッ ク	275 円	●	●	●	●	オプショ ン（¥165 ～）	オプショ ン（¥55）	●	●	●
ZTP/KME+ディ アク+メンテ ナンス	165 円	●	●	—	●	オプショ ン（¥165 ～）	オプショ ン（¥55）	●	●	オプショ ン （¥165）
ZTP/KME+メン テナンス	55 円	●	●	—	—	オプショ ン（¥165 ～）	オプショ ン（¥55）	●	—	オプショ ン （¥165）
メンテナンス	55 円	—	—	—	—	オプショ ン	オプショ ン	●	●	オプショ ン

+ディアク (ZTP/KME な し)						ン (¥165 ～)	ン (¥55)			ン (¥165)
メンテナンス (ZTP/KME な し)	0 円	—	—	—	—	オプション (¥165 ～)	オプション (¥55)	●	—	オプション (¥165)

※AES キットティングオプションの基本メニュー以外の端末キットティング作業は、別途お見積りを提出し、対応いたします。