

【端末破砕証明サポート個別規約】

<p>提供内容</p>	<p>(1)当社は、KDDI 業務支援ソリューション利用基本規約に基づき端末破砕証明サポート個別規約（以下、本個別規約とします）を定めます。本個別規約および KDDI 業務支援ソリューション利用基本規約に基づき、お客様が申込書等で指定したお客様の携帯電話、スマートフォンおよびタブレット端末等（以下「対象端末」）に対して、端末破砕証明サポート（以下「本サービス」とします）を提供します。</p> <p>【端末の破砕処理】 機種変更等で旧端末を処分する際、旧端末を破砕処理することで、端末内の重要データの漏えいリスクを回避する。</p> <p>【破砕証明書の発行】 上記処理（端末の破砕処理）実施後、処理完了を証明する「破砕証明書」を発行する。</p> <p>(2)お客様は、(1)項に定める内容のサービスを受けるためには、所定の申込書に記入・押印いただくとともに、対象端末を KDDI が指定する送付先に送付いただきます。 尚、送料はお客様負担となります。送付いただいた対象端末は、(1)項に記載の作業（端末の破砕処理）を行うため、お客様には返却されず、処理実施後、提携する廃棄事業者にて廃棄処理します。この旨、予めご了承くださいものとしします。</p> <p>(3)お客様は当社に破砕依頼をする対象端末の所有権を放棄することに同意した上で、当サービスにお申込みいただきます。尚、同意意思表示については、当社所定の申込書内の『端末所有権放棄に同意します。』の記載を以て、同意いただいたものとしします。</p> <p>(4)破砕証明写真を希望される場合は、その旨申込をいただくことで証明書発行時に有償にて提供することができます。</p>
<p>提供条件 ※前頁記載以外の事項</p>	<p>(1)本サービスは、当社の提供する au 携帯電話サービスのご契約者様が購入された携帯電話、スマートフォン、タブレット端末に限り提供します。上記端末であれば他社で契約された端末でも受付可能とします。</p> <p>(2)本サービスの料金は後記料金表のとおりとします。</p> <p>(3)本サービスの提供場所は日本国内とします。</p> <p>(4)本サービスお申込み後のキャンセルには応じられません。また、本サービスお申込み後は対象端末の返却にも応じられません。</p> <p>(5)本サービスのご利用時は、対象端末から auIC カードやメモリーカード等の付属品を外した上で送付していただきます。これら付属品が対象端末に実装または本体に同梱されていた場合は、本体とみなして破砕処理を行います。</p> <p>(6)当社が本サービスを提供するにあたり、お客様は、対象端末を当社に引渡す前に対象端末に記録された一切のデータ（電子マネー等のデータ、アドレス帳データ、発信・着信履歴等のデータを含みますが、これに限定されないものとする。）及びアプリケーションソフトウェア等を消去するものとしします。（以下「本件データ及びアプリケーションソフトウェア等」といいます。）万一、未消去の本件データ及びアプリケーションソフトウェア等がある場合でも、お客様は、当該本件データ及びアプリケーションソフトウェア等に対する一切の権利を放棄するものとしします。また、お客様は、本件データ及びアプリケーションソフトウェア等に関し、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社に対して、損害賠償請求、異議、苦情等を一切申し立てないものとしします。</p> <p>(7)本サービスの実施に関して、お客様と第三者の間で生じた紛争等については、当社は一切責任を負いません。</p> <p>(8)本サービスの実施により万が一お客様に損害が生じた場合、当社が負</p>

	<p>う損害賠償の金額は本サービスの料金を上限とします。</p> <p>(9)本サービスにおける個人情報の取扱いについては、当社が別途定めるプライバシーポリシーに準ずるものとします。</p> <p>(10) 当社は、本個別規約の変更が合理的に必要となった場合、本個別規約を変更する場合があります。この場合本サービスは、変更後の規約の定めによります。なお、当社は、変更後の本個別規約及びその効力発生時期を、当社の指定するホームページ等において周知するものとし、変更後の本個別規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。</p>
--	---

令和3年3月10日現在

別表1 料金表

区分	金額（税込）
端末の破碎処理および 破碎証明書の発行	2,420 円/台
破碎証明写真の提供	550 円/ユーザー