

【故障安心オプション個別規約】

<p>提供内容</p>	<p>(1)当社は、KDDI 業務支援ソリューション利用基本規約に基づき故障安心オプション個別規約（以下、本個別規約とします）を定めます。本個別規約および KDDI 業務支援ソリューション利用基本規約に基づき、お客様が所定の申込書等で指定したお客様の au スマートフォン又はタブレット端末等のデバイス（以下「対象スマートフォン等」といいます。）に対して、「故障安心オプションサービス」（以下「本サービス」といいます。）に加入する契約者（以下「本契約者」といいます。）は、本個別規約で定める提供条件に従って、対象スマートフォン等の修理を無償で受けることができるものとします。</p> <p>(2) お客様は、対象スマートフォン等について、KDDI サポートデスク（9：00～21：00 年末年始を除く）に連絡することで本サービスの提供を受けることができます。</p>
<p>提供条件</p>	<p>(1)本サービスの申込条件</p> <p>①本サービスの対象スマートフォン等はKDDI業務支援ソリューションサービスの下記サービスのいずれかをご契約いただく必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォンメンテナンスサポート ・ケータイメンテナンスサポート ・Android Enterprise サポート ・Apple Business Manager サポート <p>②本サービスの最低利用期間は本サービス利用開始日の属する月から起算して24ヶ月です。25ヶ月目以降は当社所定の方法で当社に解約の通知がない限りサービスは継続されるものとします。</p> <p>(2)本サービスの料金</p> <p>①本サービスの料金は、後記料金表のとおりとします。尚、KDDI 業務支援ソリューション利用基本規約第6条第2項の定めにかかわらず、本サービスの利用開始日が暦月の途中であった場合には、当該月分の本サービス料金を請求しないものとします。本サービスの提供終了日が暦月の途中であった場合には、当該月分の料金は日割り計算を行わずに全額請求するものとします。</p> <p>②本サービスの料金は、当社が月額料金を計算する時点で参照する対象スマートフォン等の台数に基づき計算するものとします。</p> <p>(3)本サービスに係る契約の成立</p> <p>本サービスに係る契約は、当社が本サービスの利用に係る申込みについて承諾したときをもって成立するものとし、当該成立日より、本契約者は本サービスを利用できるものとします。</p> <p>(4)本サービスの利用の制限</p> <p>本契約者は、本サービスの利用に際し、以下の制限を受けます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 付属品（充電アダプタ/ケーブル等）は本サービスの対象範囲外。 ② 電池パック交換は本サービスの対象範囲外。 ③ 対象スマートフォン等に盗難又は紛失が生じた場合は本サービスの対象範囲外。 ④ 各メーカーにて修理不能と判断された場合は本サービスの対象範囲外。 <p>ただし、毀損した対象スマートフォン等と同一機種、同色がある場合はこの限りではない。</p> <p>(5)本サービスの遡及的無効</p> <p>本契約者が、本サービスの利用開始日当月に本サービスを解約した場合は、本サービスの申込みは申込日に遡って無効となります。なお、本契約者が当該本サービスの解約までに本サービスの利用の申請をしていた場合、本契約者は、利用の申請をした本サービスの内容に従って、対象スマートフォン等の修理費用相当額の支払いを要するものとします。</p>

(6)本サービスの提供義務の免責

当社は、以下に該当する場合、本サービスの提供義務を免れるものとします。

- ①本契約者の故意又は重過失によって対象スマートフォン等が故障、水漏れ、又は全損等した場合。
- ② 対象スマートフォン等が戦争・動乱・暴動等によって故障等した場合。
- ③ 対象スマートフォン等が、本契約者又は第三者の詐欺・横領等の犯罪によって故障等した場合。
- ④対象スマートフォン等が、公共の機関による差押え、没収等によって故障等した場合。
- ⑤対象スマートフォン等が、地震・噴火・火砕流・津波等の天災によって故障等した場合。
- ⑥対象スマートフォン等の故障等の原因等について、本契約者が虚偽の事実を申告した場合、又は、当社が合理的根拠に基づき当該申告を虚偽と判断した場合。
- ⑦本契約者が、本サービスに係る月額使用料の支払いを現に怠っている場合。

(7)本サービスの解約（一時休止含む）

- ①本契約者が、本サービスを解約する場合は、当社所定の方法で当社に通知するものとします。この場合、本サービスは、当社が当該通知を受領した日の属する月の末日をもって終了するものとします。
- ②au 契約が解約になった場合、本サービスは au 契約の解約月の月末をもって自動解約になります。
- ③au 契約が一時休止になった場合、本サービスは au 契約の一時休止月の月末をもって自動一時休止になります。一時休止期間中、本サービスの利用期間は経過しないものとします。au 契約が再利用になった場合、本サービスは au 契約の再利用翌月から自動再開するものとし、自動再開と同時に、利用期間も経過するものとします。
- ④KDD I 業務支援ソリューションサービスの「メンテナンスサポート」を解約する場合は本サービスも同時に解約するものとします
- ⑤提供条件(1)-②の定めにある最低利用期間内に本サービスを解約する場合は残りの月数分の料金を一括して支払うものとします。

(8)本サービスの注意事項

- ①au 電話番号が変更になった場合、変更後の au 電話番号を本サービスの対象とします。
- ②当社は、本個別規約の変更が合理的に必要となった場合、本個別規約をお客様に予告なく変更する場合があります。この場合本サービスは、変更後の規約の定めによります。なお、当社は、変更後の本個別規約及びその効力発生時期を、当社の指定するホームページ等において周知するものとし、変更後の本個別規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。

2021年3月10日現在

別表 1
月額料金

区分	金額（税込）
故障安心オプション	385 円/台