

「KDDI 光ダイレクト over Wide Area Virtual Switch」に関する説明事項(重要)

本説明事項(重要)は「KDDI 光ダイレクト over Wide Area Virtual Switch」に関するものです。

(1) 本サービスを提供する会社

KDDI 株式会社(以下、「KDDI」といいます。)

(2) サービス名称・[区分]

本サービスでは、以下の本サービスを提供いたします。

- 「KDDI 光ダイレクト over Wide Area Virtual Switch」

(3) ご提供地域

- 本サービスは KDDI が定める提供地域に限り提供いたします。
※提供地域内でお申込みいただいた場合でも設備の都合等によりご利用いただけない場合があります。

(4) 本サービスの定義

- 「KDDI 光ダイレクト over Wide Area Virtual Switch」は、音声通信にかかるサービスです。

(5) 本サービスの内容

- 本サービスでは、国内電話(市内／市外／携帯／PHS／IP 電話)、国際電話をご利用いただけます。
- 本サービスでは、「110(警察)」「118(海上保安)」「119(消防／救急)」へ発信が可能です。
※光ダイレクトの050 番号は緊急通報(110番、118番、119番)に対応しておりません。050 番号でご利用の場合は緊急通報用に少なくとも1 回線は加入電話回線(NTT 回線)をご用意いただくようお願い致します。
※緊急通報番号(110番、118番、119番)へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先(警察、海上保安庁、消防)に通知されます(一部の地域の警察・消防を除く)。なお、緊急通報につきましては、回線毎の非通知設定が適用されません。個人情報のお知らせを拒否される場合は、一通話ごとに「184」をつけてダイヤルしてください。ただし、「184」をつけてダイヤルした場合は各機関からの呼び返しができない場合がありますのでご注意ください。
- 本サービスでは、110番、119番などの緊急通報を行なう非常通報装置(電話機)(注)に接続されている回線はお申し込みいただけません。ご不明な場合はサービス提供者や製造会社へお問い合わせください。
(注)非常ボタンを押すことにより110 番(警察)、119 番(消防)へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置や、各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができる電話機(ペンダントタイプの場合もあります)。「緊急通報システム」「福祉電話」などの名称で呼ばれています。
- 本サービスでは、ご利用いただけなくなる発信先や機能(付加サービスなど)があります。詳細は、別表「KDDI 光ダイレクト over Wide Area Virtual Switch」でご利用いただけないサービスをご参照ください。
- 本サービスでは、市内通話、市外通話等にかかる各種割引サービス(KDDI および他社)は適用されません。
- 本サービスでは、付加サービスの併用には制限があります。あらかじめご確認のうえ、お申込みください。
- 本サービスでは、他社の市内・市外等の電話サービスをご利用いただけなくなります。
※PBXで、他社のOOXYを付与する設定をしているお客様の場合には、その設定を解除いただく必要があります。
- KDDI-IP 電話網と直接接続する端末機器(SIP-UA 機器)については、KDDI にて接続確認がとれている機器とします。
- 固定電話と同じ電話番号を使用するサービスでは通話品質を確保するため、お客様宅内の端末機器(音声通信アダプタ、本サービスの音声パケットが流れるルータ等)に関して、通話品質に影響を与える設定変更を禁止しております。本サービスのご利用においては、KDDI の推奨機器をご利用いただくと共に、お客様宅内の端末機器について通話品質に関わる設定変更を KDDI に無断で行わないこと、ご同意頂く事が条件となります。
- 本サービスでは、通話モード以外ではご利用はできません。
- FAXはG3モードのみご利用いただけます。
※G4モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。
※スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。
※G3モードでご利用であっても、通信相手側がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプターなどの設定によっては、本サービスからの FAX 送信ができない場合があります。
- 本サービスでは、短時間に大量の発信によりほかのお客様に影響を与えるおそれがある場合は、お客様の通信を制限することがあります。

(6) NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話、INS ネット 64/1500 から「KDDI 光ダイレクト over Wide Area Virtual Switch」に切り替えを行った場合の変更内容

- 本サービスにご加入の際、NTT東日本・NTT西日本の加入電話、INSネット64、INSネット1500は利用休止に、「加入電話・ライトプラン」INS ネット64 ライトは解約になります。
※NTT東日本・NTT西日本からの切り替えの場合はKDDIが代行して利用休止または解約の手続きを致します。
※NTT東日本・NTT西日本の加入電話またはINSネット64を解約された場合において、NTT東日本・NTT西日本の加入電話またはINSネット64に再加入するときは、施設設置負担金などが必要となります。
- NTT東日本・NTT西日本の付加サービスおよび割引サービスは解約となります。
- NTT東日本・NTT西日本の提供する「オフトーク通信サービス」、「ノーリング通信サービス」(電気／ガス／水道など各社遠隔検針制御)、パケット通信、「フレッツ・ISDN」、「Lモード」、「Fネット」(ファクシミリ通信サービス)「信号監視通信サービス」(警備会社など)、第2種パケット(DDX-TP)、UUI(ユーザー間情報通知)はご利用いただけなくなります。
※必要に応じてお客さまご自身でサービス提供者(情報提供センター、ご契約の販売店、警備会社など)へ利用終了の連絡を行ってください。なお利用の如何にかかわらず料金が発生する場合があります。
- マイラインサービス(マイライン・マイラインプラス)は自動的に解約されます。
- 104番号案内の登録、ハローページおよびタウンページの掲載をしていた場合には、改めて登録、記載の申し込みを行っていただく必要があります。
104番号案内の登録とハローページの掲載については、サービス利用申し込み時にお申し込みいただきます。
タウンページ掲載については、NTTからお客さまに電話によるコンサルティングがございます。
- 本サービスのお申し込みに当たり、NTT 東日本・NTT 西日本よりご連絡や通知物が送付される場合があります。

(7) NTT 東日本・NTT 西日本等から本サービスへの切り替え及び番号ポータビリティ

- 現在お使いのNTT東日本・NTT西日本などの電話番号を継続して本サービスでご利用(以下、「番号ポータビリティ」といいます)いただけます。
 - ・NTT東日本・NTT西日本の一般加入電話の電話番号およびISDN(総合デジタル通信サービス)であること。または、NTT東日本・NTT西日本の一般加入電話およびISDN からの番号ポータビリティによりKDDIが別に定める他社サービスをご利用であること。
 - ・番号ポータビリティ対象交換機に割り当てられた電話番号であること。
 - ・現在契約者が利用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと。
 - ・NTT東日本・NTT西日本が提供する電話種類が、ピンク電話、共同電話、公衆電話、臨時電話、支店代行電話以外のものに限りません。ビル電話はお申し込みいただけますが、内線通話をご利用いただけなくなりますのでご注意ください。
※上記の条件を満たしていても一部電話番号では継続利用できない場合があります。その場合、KDDIより新しい電話番号を提供致します。
- 番号ポータビリティをご希望のお客さまについては、番号ポータビリティのお申し込みを行っていただきます。
- 番号ポータビリティをお申し込みの場合、NTT東日本・NTT西日本などによる電話番号引継ぎの設定完了をもって本サービスのご利用開始となります。この際、一時的に電話が使えなくなります。
- 前項の設定完了をもってNTT東日本・NTT西日本の加入電話は利用休止となり(この場合、お客さまご自身の休止手続きは不要です)、休止工事費が別途NTT東日本・NTT西日本よりお客さまに請求されます。
- NTT東日本・NTT西日本の加入電話の休止に伴い、NTT東日本・NTT西日本より休止連絡票がお客さまに送付されます。休止連絡票は、再度NTT東日本・NTT西日本をご利用の際などに必要となりますので、大切に保管してください。
- NTT東日本・NTT西日本の加入電話の利用休止期間は原則5年です。ただし、お客さまのNTT東日本・NTT西日本への申告により6年目以降の延長が可能です。延長を行なわない場合は権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。詳しくはNTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください。
- 本サービスにおいて番号ポータビリティにてご利用いただいていた電話番号をNTT東日本・NTT西日本などに変更する場合(以下、「他社への番号ポータビリティ」といいます。)はNTT東日本・NTT西日本などの番号の変更先事業者へ事前に「番号の継続利用希望の旨」ご申請ください。
※他社への番号ポータビリティの場合、NTT東日本・NTT西日本などの変更先事業者での電話番号引継ぎの設定完了後、本サービスはご利用いただけなくなります(ご申告いただいてから変更先事業者での手続き完了までは本サービスでのご利用となります)。
※他社への番号ポータビリティに当たり、変更先事業者での電話番号の引継ぎに要する期間および料金などについては変更先事業者にご確認ください。

※ご契約回線から、他事業者から本サービスへ変更する回線または本サービスより他事業者へ変更する回線へ、発信した場合には、変更実施当日においては無料対象とはなりませんのであらかじめご了承ください。

- 本サービスへ切り替えるNTT東日本・NTT西日本の電話サービスなどの回線が、現在ご利用中の通信機器端末などのリース料金・割賦料金の課金先となっている場合、NTT東日本・NTT西日本の電話サービスなどの回線の利用終了日までに、NTTファイナンス(株)(連絡先:0120-115-082)へご連絡のうえ、支払方法の変更などの手続きを行なってください。
- 他社を経由してKDDIからの番号ポータを依頼した場合は、当社はお客さまが当社サービスの解約条件に同意しているものとして取り扱うことし、番号ポータの工事が完了した日を以って、当社電話サービスを解約致します。
- NTT東日本・NTT西日本から通信機器端末(フレッツADSLモデム・黒電話など)をレンタル中の場合は、返却又は買取りのお手続きが必要になりますので、必ずNTT東日本・NTT西日本(連絡先:116)にすみやかにご連絡ください。
なお、お客さまからNTT東日本・NTT西日本へのご連絡がない場合、ご利用中の通信機器端末は原則買取りとなりますので、ご了承ください。またお客さまからNTT東日本・NTT西日本へのご連絡がない場合、お客さまからNTT東日本・NTT西日本の116番への連絡が必要な旨、NTT東日本・NTT西日本からKDDIへ通知させていただく場合がございます。
- 本サービスへ切り替えるNTT東日本・NTT西日本の電話サービスなどの回線が、現在ご利用中の通信機器端末などの定額保守契約料金の課金先となっている場合は、定額保守の扱いについて、別途NTT東日本・NTT西日本よりお客さまへ連絡がございます。
- 本サービスへ切り替えるNTT東日本・NTT西日本の電話サービスなどの回線が、現在ご利用中のフレッツサービスなどの課金先電話番号となっている場合は、NTT東日本・NTT西日本から発行されているBフレッツなどの請求は電話料金の請求とは別になります。
- インターネットサービスプロバイダ事業をされているお客さまは、本サービスに番号ポータビリティされる電話番号について、その電話番号を登録しているテレホーダイなどのサービスを利用されているすべてのお客さま(エンドユーザーなど)に対し、当該サービスがご利用いただけなくなる旨のご連絡をお願い致します。また、その旨をNTT東日本・NTT西日本から伝えることがあることをあらかじめご承諾いただきます。
- 「KDDI 光ダイレクト」を着信先回線として、着信課金サービスをご利用になられる場合は、KDDIの着信課金サービス、NTTコミュニケーションズのフリーダイヤルをご利用いただけます。(ソフトバンクのフリーコールスーパー、NTT東日本・NTT西日本のフリーアクセスはご利用いただけません)。
- 番号ポータビリティをする際、当社はNTT東日本・NTT西日本などの電話サービスなどに関するお客さまのご契約情報(本人性確認結果、質権の設定または差し押さえの有無、提供可否確認結果および提供不可理由などにかかわるもの)をNTT東日本・NTT西日本などがKDDIに対して提供することについて、お申し込み者(お申し込み者と電話契約者が異なる場合には、お申し込み者および電話契約者)に同意いただきます。

(8) 回線新設・設置場所移転に関する事項

- 本サービスをご利用中のお客さまが引越し等で回線設置場所を移転した場合、移転工事(有料)が必要となります。その場合、現在ご利用中の電話番号は引き継ぎできず、KDDIより新たに電話番号を付与いたします。また、お客さまによる電話番号の指定はできません。
- KDDIに宅内工事を依頼される場合には、KDDIより実費をご請求させていただきます。

(9) 申込、開通、保守に関する事項

- 本サービスはKDDIの「イントラネットIP電話サービス契約約款」に基づき提供いたします。
- 本サービスの取扱所は、お客さまの回線設置場所により、NTT東日本・NTT西日本が設定した取扱所に準拠して決定いたします。
- NTT東日本・NTT西日本提供のピンク電話、共同電話、支店代行電話をご利用のお客さまはお申込みいただけません。
- 本サービスの開通工事は原則、平日(9時~17時)となります。また開通工事の際、一時的に電話が使えなくなります。
- 本サービスの開通にあたり、KDDI、若しくはKDDIの指定する工事店が、事前のご利用状況調査や開通等にあたり、立会いをさせていただく場合があります。
- 本サービスの利用開始に伴い宅内通信機器の設定作業が発生する場合には、お客さまご自身で作業手配を行なっていただく必要があります。設定変更に係る費用についてはお客さま負担となります。
- 本サービスご利用前に市内通話、市外通話等の割引サービスを利用されている場合には、本サービスのお申込みとは別に、各社に割引サービス等の解約をご連絡ください。お手続きをされなかった場合には、定額料金が発生する可能性があります。なお、KDDIの割引サービスをご利用されていた場合は、一部の割引サービスを除き解約させていただきます。
なお、「まる得割引ライト」等の割引サービスにご加入の電話番号を本サービスに番号ポータビリティで切り替えた場合、当該番号を課金先とするKDDIカードの国際電話ご利用額に25%の割引を適用する措置を行います。

- 本サービスのお申し込みを受け付けした場合でも、設備の都合によりご利用いただけないことがあります。サービスご利用開始時期は、当初ご案内した開通予定時期から変更となる場合、またはご利用いただけない場合があります。
- 本サービス提供地域外の回線にかかる申込書を提出いただいた場合は、お申し込みをお断りさせていただく場合がございます。
- 本サービスご利用時には、お客さま宅内の端末機器についての設定事項確認書をKDDIに提出していただきます。本確認書は、ネットワーク機器およびVoIP機器などの通話品質に係る設定を直接行うか、若しくは設定内容の管理を行っている会社（保守会社、工事会社、販売会社など）の担当者にて、記入してください。ネットワーク機器およびVoIP機器の担当会社が別の場合にはそれぞれの会社より本確認書の提出が必要となります。本確認書の提出が無い場合には、サービスの提供ができませんのでご注意ください。
- 本サービスをご利用される場合には、「KDDI Wide Area Virtual Switch」のオプションサービスである優先制御機能、エクストラネット機能、音声専用L2L3コネクト機能（L2モードの場合）ならびにVirtualデータセンターメニューの「光ダイレクト over Wide Area Virtual Switch」を契約いただきます。
- ビル停電などの事由によりお客さま宅内端末の電源を落とされる場合は、事前に申告していただきます。
- 同一ネットワーク内でのデータ通信の利用方法によっては、音声品質に影響を与える場合があります（ブロードキャストを多用するなど）。音声品質を確保する必要がありますので、データ通信のご利用方法を変更していただく場合があります。

(10) 解約に関する事項

- 本サービスを解約し、利用休止中のNTT東日本・NTT西日本の加入電話を再度ご利用になる場合には、NTT東日本・NTT西日本へのお申し込みによる工事（有料）が必要です。詳しくはNTT東日本・NTT西日本へご連絡願います。
- 本サービスの最低利用期間は1年間です。
最低利用期間内に解約した場合は、違約金が発生します。

(11) 利用料金（初期費用・月額利用料・割引など）

- KDDIが定める約款をご確認ください。

(12) 請求

- 新規ご契約・付加サービスのお申し込み・ご移転・ご解約など各種お手続きの際には手数料・工事料を請求させていただきます。また、お客さま宅内の状況によっては別途宅内工事費が必要な場合があります。
- 基本料およびご利用に応じ定められた通話料を毎月ご請求させていただきます。
※基本料および付加サービス利用料について、ご利用開始月・解約月は日割りで請求させていただきます。
- お客さまのお支払いにつきましては以下の方法がございます。
 - ・口座振替：毎月KDDI 指定日に金融機関から自動振替を行ないます。
 - ・窓口払い：金融機関窓口、コンビニエンスストアなどでお支払いいただけます。

(13) 個人情報のお取り扱いについてのご注意

- KDDIが本サービスのお申し込みに際して取得する個人情報につきましては、①本サービスの提供、②料金請求業務、③KDDI既存サービス・新サービスのご案内、④アンケート調査の実施、⑤利用促進などを目的としたキャンペーンの実施、⑥サービスの開発・評価・改善、⑦その他約款等に定める目的に利用します。

(14) その他

- 料金やサービスは予告なく変更する場合があります。
- 記載の内容は2021年3月現在の情報です。
- 本書に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。
- 本サービスは、ソフトウェアのバージョンアップなどのため、月曜日の午前1時～5時をメンテナンスタイムとして設定しております。KDDI設備の運用保守のため、計画断が発生する場合は、基本的にこのメンテナンスタイムに実施致します。実施の1カ月前よりKDDIからお客さまに通知致します。ただし、緊急性を要する場合などは上記よりも短い期間となる場合がございますが、ご了承お願い致します。
- セルフページに関して、毎週水曜日 2:00～9:00 に定期メンテナンスのため利用ができません。また、臨時メンテナンスの計画については、ウェブサイト上でお客さまにご案内します。

- KDDI の都合により「KDDI Wide Area Virtual Switch」の借用が発生する場合がございます。この場合には、Wide Area Virtual Switchサービス契約に基づきKDDIからお客さまにご連絡させていただきます。ただし、緊急性を要する場合などは上記よりも短い期間となる場合がございますが、ご了承お願い致します。
- KDDIネットワーク部分・アクセス区間・KDDI レンタルで提供する機器の障害に関して、24時間365日障害復旧対応致します。

(15) 別表


別表 1「KDDI 光ダイレクト Wide Area Virtual Switch サービスでご利用いただけないサービス」

- ・ 一部の 1XY 番号への発信
 ※0AB～J 電話番号をご利用の場合は緊急通報(110(警察)、118(海上保安庁)、119(消防/救急))、104(電話番号案内)、115(電報受付)、117(時報)、171(災害用伝言ダイヤル)、177(天気予報)は利用可。
 050 電話番号利用の場合は、緊急通報に対応しておりません。050 電話番号でご利用の場合は緊急通報用に少なくとも1回線は加入電話回線(NTT 回線)をご用意いただくようお願い致します。
 なお、177(天気予報)のみ利用可(市外局番が必要)
- ・ 他社中継接続(00XY-0AB～J)、他社国際通話(00XY-010)での発信
- ・ ダイヤルQ2(0990)、テレホン(0180)、#ダイヤル
- ・ 0052(料金通知国際電話)

◆上記に記載されていない場合でも、ご利用いただけないサービスもございます。ご不明な点はお問合せ下さい。

■お問い合わせ先(サービス・料金)

KDDI 法人お客さまセンター

 **0077-7007(無料/9:00～19:00/土・日・祝日を除く)** ※携帯・PHS からもご利用いただけます。

■お問い合わせ先(故障時及び宅内端末電源断等事前申告)

KDDI テクニカルサービスセンター

 **0120-911-908(無料/24 時間365日)**

本書の記載事項すべてについて、著作者の許諾を得ず無断で複写、複製、転載することは固く禁じられております。

Ver4.0 (202104)