

KDDI EMM powered by VMware Workspace ONE™(以下、「本サービス」といいます。)については、以下の事項等を十分にご理解・ご確認の上、お申し込みください。

<1. 本サービスの内容>

- 本サービスは、次の項目を満たすことを条件(以下「適用条件」といいます)に、下記に示すサービスをその範囲内においてご利用いただけるサービスです。

サービス機能	提供内容
管理コンソール	対象デバイスの各設定と管理を行う UEM コンソールとユーザー ID 管理の設定管理を行う Access コンソールの2つの Web コンソール機能を提供します。
モバイルデバイス管理(MDM)	デバイス情報の収集、デバイスへのパスワードポリシーやデバイス機能の利用制限、デバイスへの設定配布、リモートからのデバイスロック、初期化などデバイス管理機能を提供します。
モバイルアプリケーション管理(MAM)	デバイスで利用するアプリケーション一覧、デバイスへのアプリケーション配信やインハウスアプリケーションのセキュリティ強化などアプリケーション管理機能を提供します。
モバイルコンテンツ管理(MCM)	デバイスから特定レポジトリ内のファイルやコンテンツの閲覧や編集、コンテンツのデバイスへの配信などコンテンツ管理機能を提供します。
モバイル E メール管理(MEM)	デバイスで利用するメール設定の配布や、専用メールアプリケーションでのメールコピーや添付ファイルの他アプリケーションでの利用制限など E メール管理機能を提供します。
Workspace ONE ゲートウェイ	デバイスから本サービスのセキュアブラウザアプリケーションなどの特定アプリからの社内へのリモートアクセスや社内ディレクトリサーバとサービスプラットフォームの組織/ID 情報の連携、メールサーバやファイルサーバ利用時のセキュリティ強化などが可能な Workspace ONE ゲートウェイサーバソフトウェアとサーバ設定機能を提供します。
ユーザー ID 管理・認証(IDM)	クラウドサービスのユーザー ID 管理を統合し、シングルサインオンを可能にします。ワンタイムパスワードなど多要素認証の強化とデバイス状態によってクラウドサービス利用を制御する条件付きアクセス制御機能を提供します。

<2. 本サービス対象デバイス>

- Android™、iOS、Windows®OS、Mac OS を搭載したスマートフォン、タブレット、PC デバイスです。
- 本サービスの対象 OS 種別の最新情報は、弊社ホームページを参照ください。
- 上記以外のその他対象 OS 以外を搭載したスマートフォンおよびタブレットデバイス、携帯電話、データ専用端末、その他デバイスはサービス提供対象外です。

<本サービスのご利用料金>

- 本サービスにご契約いただくライセンス数に応じて、以下の月額利用料金となります。初期費用はございません。

(利用料金)

種別	プラン	ライセンスタイプ	提供料金(税込)
初期費用	—	—	なし
月額料金	スタンダード	デバイスライセンス	462 円/ライセンス
		ユーザーライセンス	792 円/ライセンス
	アドバンスト	デバイスライセンス	726 円/ライセンス
		ユーザーライセンス	1,320 円/ライセンス

- スタンダードプランおよびアドバンストプランにて提供する機能は、弊社 HP へ記載する提供機能一覧を参照ください。
- ライセンスタイプは、管理対象デバイス単位の契約となる「デバイスライセンス」と管理対象デバイスの利用者 ID 単位の契約となる「ユーザーライセンス」があります。
- ユーザーライセンスは、1ユーザーあたり5台まで管理デバイスを登録できます。
- サービス適用開始日を含む月の月額料金は無料です。
- 月額料金の日割りはなく、契約満了日を含む月の月額料金は、契約更新の有無にかかわらず満額がかかります。
- 契約期間中に別のプラン、別のライセンスタイプおよびライセンス数を追加した場合、適用した月の月額料金は、契約内容変更後のプラン、ライセンスタイプおよびライセンス追加後の月額料金となります。

<適用条件>

- 本サービスのご利用には、KDDI ビジネスオンラインサポートのご利用が必要です。
- 1つの本サービスお申し込みにつき、1つのサービス環境をご提供します。
- 1つのサービス環境は KDDI ビジネスオンラインサポートの Web ポータル、本サービスのデバイス統合管理(UEM)コンソールとユーザー ID 管理(Access)をそれぞれ1つずつご提供します。
- 1つのサービス環境に2つのプランおよび2つのライセンスタイプを混在することはできません。
- 最低契約ライセンス数は 25 ライセンスです。
- 本サービスのお申し込みは、日本国内に事業所のある法人とし、個人名義でのご契約はいただけません。

<契約期間>

- 最低利用期間は本サービス適用開始日から1年間です。
- 1年間の契約期間が満了した場合、解約または契約内容変更のお申し込みのご提出がない場合は、契約いただいている内容で契約を1年間更新します。
- 本サービス契約満了日までに解約を行う場合、契約残存月数に応じた月額料金分の解約違約金がかかります。

<契約内容の変更>

- 契約期間中にライセンス数を追加する場合、ご契約いただいているプランおよびライセンスタイプと同じ契約内容にて、1ライセンスからお申し込みいただけます。
- ライセンス追加は「KDDI ビジネスオンラインサポート」からもお申し込みいただけます。

契約している内容から、以下の5パターンの場合は、別のプラン、別のライセンスタイプおよびライセンス数の追加をアップグレード申込書にてお申し込みいただけます。

パターン種別	現契約プラン	現契約ライセンスタイプ		アップグレード後契約プラン	アップグレード後契約ライセンスタイプ
パターン1	スタンダード	デバイス	⇒	スタンダード	ユーザ
パターン2	スタンダード	デバイス	⇒	アドバンスト	デバイス
パターン3	スタンダード	デバイス	⇒	アドバンスト	ユーザ
パターン4	スタンダード	ユーザ	⇒	アドバンスト	ユーザ
パターン5	アドバンスト	デバイス	⇒	アドバンスト	ユーザ

- 上記以外の契約内容の変更またはライセンス数の減少は、契約内容更新申込書にてお申し込みいただけます。
- 契約内容更新申込書は、契約満了日の90日前から15営業日前までに弊社へご提出いただけます。お申し込みいただいた契約内容の変更は、次回契約更新時に適用します。
- お客さまの事業統合、分割、譲渡、合併、分社等に伴うサービス契約者の変更は、契約名義変更申込書に登記簿謄本等の公的証明書の写しを添付し、ご提出いただくことで変更できます。

<本サービス提供条件>

- 本サービスは、「位置情報等提供サービス契約約款」および「KDDI EMM powered by VMware Workspace ONE™サービス重要説明事項」(以下、「本約款等」といいます。)に基づき提供されます。本サービスのご利用には、本約款等および「VMware End User License Agreement(<https://www.vmware.com/download/eula.html>)」(以下、「VMware EULA」といいます。)に同意の上、従っていただく必要があります。
- お客様が、本サービスにお申し込みを行った時点で、本約款等および VMware EULA の内容に同意したものとみなします。
- 本サービスのサービス機能の単体提供はございません。各プランに応じた機能を提供します。
- 本約款等を改定した場合、改定後の内容は弊社 HP へ掲載した日から有効となります。

<本サービスのサポート内容>

- KDDI EMM サービスにおけるお問い合わせについて、法人お客さまセンターにて以下の通り対応します。

対応内容:

・VMware が公開している日本語ドキュメントに記載された内容のご案内

▼ VMware Docs

<https://docs.vmware.com/jp/VMware-Workspace-ONE-UEM/index.html>

▼ My Workspace ONE

<https://my.workspaceone.com/>

・当社がご提供するサービスマニュアル(KDDI ビジネスオンラインサポートに掲載)

<https://businessportal.kddi.com/#manual>

- 上記ドキュメントに記載された内容と相違する不具合の調査

なお、お問い合わせいただいた内容のうち、サービス提供元である VMware へ問合せが必要な場合は、ご回答までに1か月以上かかる場合がございます。

以下の対応は、お客さまの要件をお伺いした上でご提案が必要な内容であるため、法人お客さまセンターでのサポート対象外です。

- ・法人お客さまセンターの対応内容に記載されていない Workspace ONE の仕様確認
- ・現在ご利用の設定から変更した場合の動作問合せ
- ・VMware が公開している英語ドキュメントのご案内
- ・お客さまの運用改善のご案内
- ・EMM サービス以外の SaaS サービスやシステム連携方法

<本サービスの解約>

- 解約申込書は、契約満了日の15営業日以上前、かつ解約希望月の月末5営業日前までに弊社へご提出いただけます。
- 本サービス契約満了日までに解約した場合は、契約残存月数に応じた月額料金分の解約違約金がかかります。
- 本サービス契約満了日の前月までに解約した場合の解約日は、解約申込書に記載いただいた解約月の月末となります。
- サービス契約を更新せず、契約満了日で解約する場合の解約日は、契約満了日となります。

<本サービスのご請求>

- 本サービスの利用料は、本サービス申込書に記載いただいたプラン、ライセンスタイプおよびライセンス数に応じてご請求します。
- 本サービスの利用料は、当月契約分を翌月にご請求します。
- サービス利用料の請求書送付先は、1つの契約に対して1箇所のみです。1つの契約内で2つ以上の請求先に分割して送付することはできません。
- 契約期間中にライセンス数を追加した月の利用料は、ライセンス追加後の月額料金をご請求します。
- 契約期間中に中途解約を行った場合、発生する解約違約金は、解約月のサービス利用料と合わせて解約月翌月にご請求します。
- 契約更新時にプラン、ライセンスタイプ、ライセンス数の減少を行った場合、契約更新日を含む月の利用料から変更後の月額料金にてご請求します。
- 本サービスの適用開始日は、お客さまのお申し込みを弊社が承諾し、VMware にて適用開始を行った日(以下、更新基準日といいます)となります。お客さまにて適用開始日を指定することはできません。

<ご利用上の注意>

- 本サービスに登録されたau回線について、au契約が終了／一時休止／譲渡／承継／携帯電話（フィーチャーフォン）等の回線契約や対象外のデバイスへ機種変更をした場合でも、本サービスの適用は継続します。本サービスを解約される際には、別途本サービスの解約申し込み手続きが必要となります。
- 本サービスを解約した場合、KDDI ビジネスオンラインサポートは同時解約となりません。
- 本サービスの利用について VMware 社が提供するマニュアルを参照ください。マニュアルは「VMware Docs サイト (<https://docs.vmware.com/jp/VMware-Workspace-ONE-UEM/index.htm>)から情報閲覧が可能です。
- 本サービス適用開始日を含む月と同月内に解約した場合は、本サービス利用料の1年分を解約月の翌々月にご請求します。
- 実際のご請求額はサービス利用料金の税抜額と本サービスの契約ライセンス数を乗じた合計から税額を算出します。
- 弊社が行うほかの割引サービス・キャンペーンと併用できない場合があります。
- 1つのデバイスに対して弊社が別途提供するデバイス管理サービスである「KDDI Smart Mobile Safety Manager」との併用はできません。また、弊社以外の事業者が提供するデバイス管理サービスとの併用はできません。
- 本サービスは弊社サービスの継続提供ができない可能性がある場合や、弊社の提供する他のサービスに対するご利用料金のお支払い状況等により、お客さまのお申し込みをお受けできない場合があります。
- 弊社は、お客さまの情報（個人情報、通信の秘密を含みます。）を本サービス提供のほか、次の目的で利用します。

① 料金請求に関する業務	⑥ 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
② お客さま相談対応に関する業務	⑦ アンケート調査に関する業務
③ アフターサービスの実施に関する業務	⑧ 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
④ オプションサービスの追加・変更に関する業務	⑨ サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
⑤ サービス休止に関する業務	⑩ その他、契約約款等に定める目的

【サービス利用における制限事項】

- ご契約ライセンスを越えてサービスをご利用になった場合、利用数に適したライセンス数の追加申し込みをいただくか、ご利用中のデバイスまたはユーザの削減を弊社からご案内する場合があります。弊社からのご案内に応じていただけない場合は、お客さまにてご対応が完了するまで、サービスのご利用を一時的に停止する場合があります。
- 本サービスを解約する場合、お客さま管理者にてサービス解約月の月末日までにサービスコンソールからデバイス管理の加入解除を実施いただけます。解約月の月末日以降は、コンソールの設定内容が自動的に削除され、その場合は管理対象デバイスへ本サービスが提供するアプリケーションや設定内容が残ります。
- 本サービスを解約した場合、弊社は解約月の翌月以降にお客さまご利用環境の解除、登録データの削除処理を行います。削除完了後のお客さまへのご連絡は行いません。
- 本サービスの機能や操作の不具合等に関するお問い合わせについて、弊社にて現象の再現を確認した上で、弊社から VMware ヘエスカレーションを行います。お問い合わせいただいた現象が弊社にて再現しない場合は、現象の解決までに時間を要する場合があります。
- サービス機能の不具合調査において、お客さまへ現象、設定内容、利用方法などの調査に必要な事項をヒアリングさせていただきます。必要な情報をご提示いただけない場合は、調査に時間がかかる場合があります。
- 本サービスと連携が可能な Apple、Google、Microsoft 等の VMware 以外の事業者が提供するサービスを活用する場合、連携における動作不具合は、本サービスの対象外となります。他事業者提供サービスの正常性確認はお客さまから実施いただく場合があります。
- 本サービスを安全にご提供するため、事前に弊社 HP に掲載した上で定期的にメンテナンス作業を実施します。なお、緊急時のメンテナンス作業は事後に弊社 HP へ掲載する場合があります。
- メンテナンス作業により、提供機能の一部をご利用いただけない場合があります。IDM 機能を利用しクラウドサービスの認証を行っている場合は、メンテナンス作業完了までクラウドサービスをご利用できない場合がありますので、ご注意ください。

以上