

## プライバシーポリシー

[KDDI 株式会社](#) (以下「当社」という。)は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、当社業務に関連する法令およびガイドライン等を遵守するとともに、個人情報を、以下により取り扱うこととします。

### 1. 個人情報の取得

当社は、米国企業である Cisco Systems, Inc. の提供する「KDDI Global SD-WAN サービス」(以下「本サービス」という。)の提供の過程で適法かつ公正な手段により取得したお客さまの氏名、住所、電話番号、メールアドレス、IP アドレス等の情報を取り扱います。また、情報の内容によっては個人情報に該当しない場合もありますが、当社は、お客さまの情報の取り扱いに十分配慮するものとします。これらの個人情報の提供がない場合には、本サービスの業務機能を利用できない場合があります。

当社は、要配慮個人情報として法令で定められている情報を取得する場合には、法令に則って同意を取得する等の必要な対応を行った上で、当該要配慮個人情報を取得します。

### 2. 個人情報の利用目的

当社は、以下に記載する事業目的のうち、一又は複数の目的でお客さまの個人情報を利用することがあります。

- ・ 本サービスを提供し、お客さまによる本サービスの効率的な利用を可能にするため。
- ・ お客さまによる本サービスの利用に関する詳細を処理するため。
- ・ お客さまに対して各種のサービスに関する通知を行うため。
- ・ 本サービスに関してお客さまが自発的に提供する個人情報の詳細を処理するため。
- ・ お客さまと当社の間で締結された契約を履行し、管理し、かつ執行するため。
- ・ 当社サービス及び製品を調査し、分析し、開発するため。
- ・ 本サービス及び当社のその他の製品に関連する情報を通知するため。

### 3. 業務委託先の監督

当社は、個人情報の取り扱い業務の全部または一部を委託する場合があります。この場合、当社は、個人情報を適正に取り扱うと認められるものを選定し、委託契約において、安全管理措置その他の個人情報の取り扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

### 4. 共同利用

当社のグループ会社は、2条に記載されている利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報を当社グループ各社間で共同利用します。

① 共同して利用される情報

1条に記載されている個人情報

② 共同して利用する者の範囲

当社の[グループ会社](#)

③ 共同利用する者の利用目的

2条に記載されている利用目的の達成のため。

④ 共同利用における管理責任者

[当社](#)

5. 外国にある第三者への提供

当社は、個人情報を外国にある第三者に提供することがあります。当該外国は、日本と同等の水準の個人情報保護制度を有していない場合がありますが、当社は、日本の個人情報保護法上求められる措置を実施している者に対してのみ、個人情報を提供し、かつ、当該措置が継続的に実施されるよう、必要な措置を講じております。当社は、当該必要な措置に関する情報を、お客様からの求めに応じて提供することとしておりますので、ご希望のお客様は、7条記載の【KDDI 個人データ開示等相談窓口】までお問い合わせください。

6. 個人情報の管理

当社は、個人情報へのアクセスの管理、個人情報の持出し手段の制限、外部からの不正なアクセスの防止のための措置その他の個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置(以下「安全管理措置」という。)を講じます。当社は、関係する法令、ガイドラインおよびISMS(情報セキュリティマネジメントシステム)の枠組みを活用し、以下のとおり当社が保有する個人データに係る安全管理措置を適切に実施します。

(1) 基本方針の策定

個人データの適正な取扱いの確保について組織として取り組むために、基本方針を策定しています。

(2) 個人データの取扱いに係る規律の整備

個人データの取扱方法、責任者・担当者およびその任務等について取扱規程を策定していません。

(3) 技術的・物理的安全管理措置

個人情報へのアクセスの管理(アクセス権限者の限定(異動・退職した社員のアカウントを直ちに無効にする等の措置を含む。)、アクセス状況の監視体制(アクセスログの長期保存等)、パスワードの定期的変更、入退室管理等)を実施します。

個人情報の持出し手段の制限(みだりに外部記録媒体へ記録することの禁止、社内と社外との間の電子メールの監視を社内規則等に規定した上で行うこと等)を実施します。

外部からの不正アクセスの防止のための措置(ファイアウォールの設置等)を実施します。

#### (4) 組織的安全管理措置

個人情報管理の責任者として、「情報セキュリティ責任者」を任命するとともに、個人情報の安全管理に関する従業者の責任と権限を明確に規定します。

安全管理に関する内部規程・マニュアルを定め、それらを従業者に遵守させるとともに、その遵守の状況についての適切な監査を実施します。

#### (5) 人的安全管理措置

従業者に対して個人情報の安全管理に関する教育研修を実施します。

以上のほか、当社における個人情報の管理体制および講じている措置の内容の詳細については、7条記載の【KDDI 個人データ開示等相談窓口】までご連絡下さい。

### 7. 個人情報に関する権利

当社グループは、保有する個人情報について、個人が有する権利に基づき、皆様からの利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用の停止・消去、第三者への提供の停止、または第三者提供記録の開示（以下「開示等」といいます。）を求められた際は、以下の相談窓口にて受け付け、本人またはその代理人であることの確認を行った上で、合理的かつ妥当な範囲内で速やかに対応します。

なお、これらの求めに対して、手数料のご負担をお願いする場合があります。

また、ご希望の一部または全部に応じられない場合は、その理由をご説明します。

#### 【KDDI 個人情報開示等相談窓口】

sl-privacy@kddi.com