

## 个人信息保护方针

KDDI 株式会社（以下简称“本公司”。）深知个人信息的重要性，为全面保护个人信息，本公司将遵守与公司业务相关的法律法规及准则等，并按照以下方式处理个人信息。

### 1. 个人信息的收集

本公司将会对在由美国企业 Cisco Systems, Inc. 提供的“KDDI Global SD-WAN 服务”（以下简称“本服务”。）的提供过程中通过合法且正确的方式收集的用户的姓名、地址、电话号码、电子邮箱、IP 地址等信息进行处理。虽然根据信息的内容，用户信息有时不属于个人信息，但本公司仍会十分谨慎地处理该信息。若用户不提供上述个人信息的，则可能无法使用本服务的业务功能。

在收集法律法规规定的需谨慎处理的个人信息时，本公司将按照相关法律法规的规定在采取诸如取得用户同意等必要措施后，收集需谨慎处理的个人信息。

### 2. 个人信息的使用

#### (1) 使用目的

本公司可能将用户的个人信息用于下列单个或多个业务目的：

- 提供本服务并保证用户能够有效地使用本服务；
- 处理用户使用本服务的详细事宜；
- 向用户通知各种服务；
- 处理用户就本服务主动提供的个人信息的详细内容；
- 履行、管理、执行用户与本公司签订的合同；
- 调查、分析、开发本公司的服务及产品；
- 通知与本服务及本公司其他产品有关的信息。

#### (2) 使用个人信息的法律依据

本公司将按照相关法律法规，在以下任一情形下使用用户的个人信息。

- 取得用户同意时；
- 基于本公司的正当利益而需要使用时；
- 法律法规要求时；
- 为保护人员的生命、身体或财产而需要使用时；
- 为提高公共卫生或推动儿童的健康成长而特有需要时；
- 需要协助国家机关或地方公共团体或受其委托的人员执行法律法规规定之事务时。

#### (3) 个人信息的删除

本公司将保留用户的个人信息直至实现使用目的为止。在实现使用目的或虽未实现使用目的但已停止提供本服务等时，本公司将立即删除该等个人信息。

### 3. 向第三方提供

本公司可能在第 2 条规定的目的范围内，将用户的个人信息提供给本公司的集团公司、Cisco Systems G.K. 及 Net One Partners Co., Ltd. 以及送货公司等。在提供本服务时接受业务委托的其他第三方。出于提供本服务之目的，本公司还可能将用户的个人信息转移至用户所在国家以外的国家。该等国家可能未采取与用户所在国家同等级别的数据保护措施。本公司向境外第三方提供个人数据时，将按照相关法律法规的规定采取必要措施，例如：取得用户的同意、签订数据转移合同等。若用户希望获得用于保护用户的个人信息的相关文件的副本等详细信息的，请联系第 5 条中记载的“KDDI 个人信息披露等联系地址”。

### 4. 个人信息的管理

本公司将采取为管理个人信息的访问、限制个人信息的转出方式、防止外部非法访问所需的措施以及防止个人信息的泄露、丢失或毁损或其他个人信息的安全管理所需的必要且适当的措施（以下简称“安全管理措施”）。

在采取安全管理措施时，本公司将充分运用相关法律法规、准则及 ISMS（信息安全管理体系），妥善实施下列技术性保护措施和组织性保护措施。

#### (1) 技术性保护措施

进行个人信息的访问管理（限定有访问权限的人员（包括立即注销已调职或退休员工的账户等措施）、建立访问情况监控体系（长期储存访问记录等）、定期更换密码、对登录及退出进行管理等等）。

限制个人信息的转出方式（禁止未经许可复制至外部存储媒介、在公司内部规定等中规定并开展针对公司内部与公司外部之间的电子邮件的监控等等）。

采取防止外部非法访问的措施（安装防火墙等等）。

#### (2) 组织性保护措施

##### ① 对员工（包括派遣员工。）的监督

任命“信息安全负责人”作为个人信息管理的责任人，同时明确规定员工在个人信息安全管理方面的责任与权限。

制定有关安全管理的内部规定和手册并责成员工予以遵守，同时就员工的遵守情况进行适当的监督检查。

对员工开展个人信息安全管理方面的培训。

##### ② 对业务受托人的监督

本公司可能将全部或部分个人信息处理业务委托给第三方。届时，本公司将选

择被认为能够妥善处理个人信息的第三方，并在委托合同中就安全管理措施、保密义务、转委托的条件、委托合同终止时个人信息的返还等及其他与个人信息处理有关的事宜予以妥善规定，并进行必要且适当的监督。

## 5. 有关个人信息的权利

若用户本人或其代理人行使符合相关法律法规规定且经用户同意的权利（包括同意的撤回权、访问权、删除权、异议权、数据可携带权等。）的，请联系以下联系地址。

用户对本公司的个人信息处理存在异议时，有权向所在国家或地区的主管部门提出异议申请，也有权通过“KDDI SD-Network Platform by Cisco 使用规范”中规定的争议解决机构寻求解决。

### 【KDDI 个人信息披露等联系地址】

sl-privacy@kddi.com