

KDDI TeleOffice サービスに関する説明事項（重要）

本説明事項（重要）は「KDDI TeleOffice サービス」に関するものです。

(1) 本サービスを提供する会社

- KDDI 株式会社

(2) サービス名称・[区分]

本サービスでは、以下のサービスを提供いたします。

- 「KDDI TeleOffice サービス」

(3) 本サービスの内容

- 本サービスは以下の機能をご利用いただけます。

「主要機能」

- ・ビデオコミュニケーション機能
- ・資料同期表示機能
- ・ホワイトボード機能

- 本サービスは、ネットワーク環境（宅内、宅外、インターネット環境）や通信端末の性能により利用品質は異なります。

- 本サービスは、トラフィックに応じて設備増設を行っておりますが、当社想定外のトラフィックが発生した場合は一時的にご利用できない場合があります。（ベストエフォート型）

- 本サービスに保存されている資料や議事録の保存期間は6ヶ月程度となりますが、今後、保存期間の短縮や保存容量に制限をかけさせていただく場合があります。

(4) 申込に関する事項

- 本サービスはKDDIの「KDDI TeleOffice サービス契約約款」に基づき提供いたします。

- 本サービスのお申込みを受付した場合でも、設備の都合によりご希望日にご利用いただけない場合があります。

- 本サービスの最低利用期間はありません。

(5) 解約に関する事項

- 本サービスを解約する場合は、事前に当社所定の書面を本サービス取扱所に提出していただきます。

(6) 利用料金

- 別表「KDDI TeleOffice 提供料金」をご参照ください。

(7) 請求（別表「KDDI TeleOffice 提供料金」をご参照ください）

- 口座振替をご希望のお客さまは、以下ホームページまでアクセスの上、口座振替依頼書をご請求ください。なお、その際は、「サービス契約コード（ご利用番号）」（開通通知に記載）の入力が必要です。

KDDI お客さまサポート：<http://www.kddi.com/business/sup/>

(8) 障害保守情報について

- 以下ホームページにてご案内させていただきます。

KDDI 障害・保守情報ページhttp://www.kddi.com/business/customer/shogai_hoshu/index.html

(9) 定期メンテナンスについて

- 本サービスは、ソフトウェアバージョンアップ等のため、土曜日の20:00から日曜06:00をメンテナンスと設定しております。メンテナンス時は、サービスをご利用頂けない場合があります。又、障害対応等により緊急対応が必要となった場合は、上記以外の日時でも作業を実施する場合があります。

(10) 個人情報のお取り扱いについてのご注意

- 当社が本サービスのお申込みに際して取得する個人情報につきましては、①本サービスの提供、②料金請求業務、③当社既存サービス・新サービスのご案内、④アンケート調査の実施、⑤利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、⑥サービスの開発・評価・改善、⑦その他約款等に定める目的に利用します。

(11) その他

- 料金やサービスは予告なく変更する場合があります。
- パスワードの情報は、第三者から不正に利用される恐れがあるため、厳重に管理願います。
- 記載の内容は 2021 年 4 月現在の情報です。
- 本書に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

別表

「KDDI TeleOffice 提供料金」

<KDDI TeleOffice に関する提供料金>

●工事料（1ユーザIDごとに）

区分	料金額(税込)
工事料（注1）	1,100円

●利用料（1ユーザIDごとに）

区分	料金額(税込)
インターネットプラン 利用料（注2）/月額	1,027円（注3）
イントラネットプラン 利用料（注2）/月額	1,320円（注3）

（注1）同月内に追加されたユーザID数に基づいて、定められた工事料をご請求させていただきます。

（注2）ご契約のユーザID数に基づき定められた利用料を毎月契約者にご請求させていただきます。

※契約の開始月は無料です。

※契約開始月かつ契約終了月の場合は、契約の解約日のユーザID数に基づいて算定されます。

※契約の開始翌月以降（解約月除く）は、毎月末日時点のユーザID数に基づいて算定されます。

※契約の解約月については、解約日のユーザID数に基づいて算定されます。

（注3）税抜額の合計額に税率乗算し、端数切捨ての上ご請求いたしますので、税込表示額の合計とは異なる場合があります。

●お問い合わせ先

KDDI 法人お客さまセンター

0077-7051（無料）

0800-777-7051（無料）

受付時間：9:00～18:00（年末年始を除く）

本書の記載事項すべてについて、著作者の許諾を得ず無断で複写、複製、転載することは固く禁じられております。