

My KDDI Biz（旧KDDI ビジネスオンラインサポート）に関する重要事項説明について

「法人向け My KDDI Biz（旧 KDDI ビジネスオンラインサポート）」(以下、「当サイト」といいます) では、下記の機能がご利用いただけます。

2024 年 3 月 25 日から有効

- ・「Google Workspace（旧 G Suite）」(以下「Google Workspace」といいます) の ID 数変更のお申し込み
- ・「Microsoft 365 with KDDI」の ID 数変更、プラン追加のお申し込み
- ・「LINE WORKS with KDDI」ID 数変更のお申し込み
- ・「KDDI Business ID」サービスのご利用
- ・各種サービスの障害情報・メンテナンス情報のメール通知
- ・「KDDI まとめてオフィス会員プログラム」向けの各種メニューのご利用

お申し込み手続きの前に下記注意事項をよくお読みになり、内容についてご承諾いただいた上で、手続きをお進めください。

【ご契約全般に関する注意事項】

当サイトの利用にはお申し込みが必要です。

当サイトのお申し込みは、日本国内に事務所のある法人および個人事業主に限らせていただきます。当サイトのご契約は、当サイト利用にお申し込みをいただき、弊社が承諾後、お客さまへ開通通知メールを送付します。開通通知メール本文中に記載されたパスワード設定サイトへアクセスし、お客さま任意のパスワードを設定いただいた後、当サイトへのログインが可能となります。

【Google Workspace に関する注意事項】

◆新規契約及び解約

- ・本サービス未取引のお客様の新規契約開始、及び本サービス自体の解約のお申し込みは当サイトでは行えません。

◆変更のお申し込み

- ・年間契約のお客さまの ID 数削減のお申し込みは当サイトからは行えません。
- ・月単位での指定となります（日付の指定はできません）。
- ・変更の反映は、入力後数日を要する場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ・アドオンツールをご契約のお客さまは、「Google Workspace（旧 G Suite）」の契約 ID 数と同 ID 数となるように自動的に ID 数を変更します。
- ・契約内容および形態により、当サイトからの変更申込を受け付けできない場合がございます。

◆受付締日

- ・受付締日は申込画面に表示されている変更希望月（日付）をご確認ください。

【Microsoft 365 with KDDI に関する注意事項】

◆新規契約及び解約

- ・本サービス未取引のお客様の新規契約開始、及び本サービス自体の解約のお申し込みは当サイトでは行えません。

◆変更のお申し込み

- ・ID 数削減のお申し込みは当サイトからは行えません。
- ・月単位での指定となります（日付の指定はできません）。
- ・変更の反映は、お申し込み時の条件・内容により適用されるタイミングが異なります。

◆受付締日

- ・受付締日は申込画面に表示されている変更希望月（日付）をご確認ください。

【LINE WORKS with KDDI に関する注意事項】

◆新規契約及び解約

- ・本サービス未取引のお客様の新規契約開始、及び本サービス自体の解約のお申し込みは当サイトでは行えません。

◆変更のお申し込み

- ・ID 数削減のお申し込みは当サイトからは行えません。
- ・月単位での指定となります（日付の指定はできません）。
- ・変更の反映は、入力後数日を要する場合がございます。あらかじめご了承ください。

◆受付締日

- ・受付締日は申込画面に表示されている変更希望月（日付）をご確認ください。

【KDDI Business ID に関する注意事項】

別途「KDDI Business ID」にお申し込みいただくことで、当サイトからサービスのご利用が可能です。

【各種サービスの障害情報・メンテナンス情報のメール通知に関する注意事項】

障害情報の通知対象サービスは以下となります。

「au 通信サービス」

「KDDI Wide Area Virtual Switch (BBA 方式/BBA 方式 II)」

「KDDI Wide Area Virtual Switch 2 (BBA 方式 II)」

「KDDI Wide Area Virtual Switch2 (IPsec 方式)」

「フリーコール」

「U3Voice クラウド PBX」

メンテナンス情報の通知対象サービスは以下となります。

「U3Voice クラウド PBX」

KDDI EMM powered by VMWare AirWatch

「イーサエコノミー」

- ・ ※「Business-DSL エコノミー」「Business-ISDN エコノミー」も対象です。

- ※情報の通知基準は、当社が定めるところによります。情報受取者は「My KDDI Biz(旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)」へログイン後、お客さま操作にて設定変更可能です。

KDDI 株式会社